

Sondaggio collaboratori DECA 2024 – i risultati

Empiricon AG, aprile 2024

Situazione iniziale e tasso di risposta

Situazione iniziale e obiettivi: nel febbraio 2024 si è svolto un sondaggio tra i collaboratori del Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente dei Grigioni (DECA). Il sondaggio si propone di rilevare la situazione lavorativa delle collaboratrici e dei collaboratori, nonché di identificare i punti di forza e le eventuali potenzialità di miglioramento. Il progetto è stato promosso dal direttore del DECA. L'attuazione e l'analisi sono state affidate alla società di sondaggio esterna Empiricon AG di Berna.

Tasso di risposta: delle 467 persone contattate, 339 hanno partecipato al sondaggio. L'elevato tasso di risposta pari al 72.6% consente di tracciare un quadro attendibile sul clima lavorativo che regna tra i collaboratori e le collaboratrici del DECA. Un sincero ringraziamento a tutti coloro che hanno risposto al sondaggio.

Qui di seguito riportiamo i risultati più rilevanti sul sondaggio.

Soddisfazione lavorativa, commitment e work engagement

Le collaboratrici e i collaboratori nel DECA assegnano alla **soddisfazione lavorativa** 77 punti su una scala che va da 0 a 100 punti; un giudizio positivo, dunque. Il 75% dei collaboratori e delle collaboratrici è del tutto o molto soddisfatto dell'attuale situazione lavorativa, mentre il 19% dice di essere abbastanza soddisfatto. Il 4% dei rispondenti afferma di essere poco soddisfatto e un 3% di non essere quasi per nulla o niente affatto soddisfatto della propria situazione lavorativa.

Il **commitment** (senso di appartenenza al Dipartimento e ai suoi Uffici) evidenzia la disponibilità all'impegno da parte dei collaboratori e delle collaboratrici, la fedeltà verso il datore di lavoro e l'identificazione con il proprio Ufficio. Quasi tutti gli

intervistati dichiarano di impegnarsi completamente e volentieri sul lavoro. La disponibilità ad impegnarsi riscuote un punteggio molto alto, pari a 92 punti. I collaboratori e le collaboratrici assegnano un punteggio molto positivo (84 punti) alla domanda se sceglierebbero nuovamente lo stesso impiego. Anche l'attaccamento all'Ufficio ottiene un voto elevato (79 punti). Il punteggio di 85 punti evidenzia nel complesso un commitment molto elevato per il personale del DECA.

Anche il **work engagement** consegue un risultato molto positivo, pari a 84 punti. Gli intervistati affermano in particolare di contribuire in modo significativo con il loro lavoro al raggiungimento degli obiettivi del proprio Ufficio.

Situazione lavorativa

Contenuto del lavoro: il contenuto del lavoro ottiene un voto molto positivo. La stragrande maggioranza dei collaboratori e delle collaboratrici si ritiene soddisfatta del lavoro. Un punteggio di poco inferiore viene assegnato alle domande se possono impiegare le proprie capacità in modo

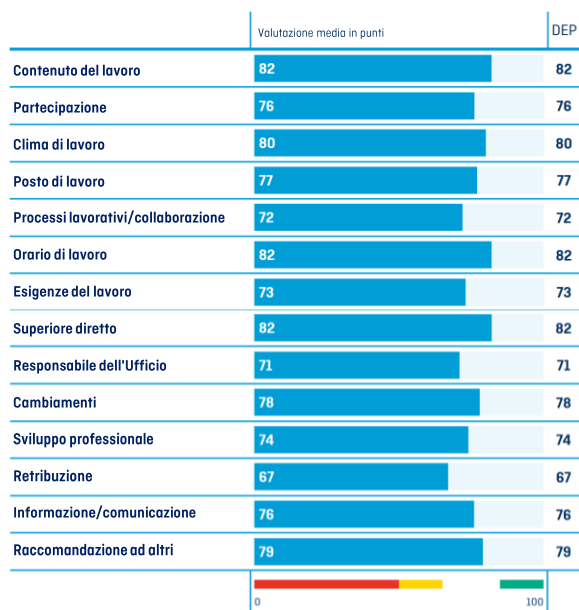
ottimale e se, finito il lavoro, pensano di aver fatto qualcosa di utile.

Partecipazione: le domande sulle opportunità di partecipazione ottengono una valutazione complessivamente positiva. La maggior parte delle collaboratrici e dei collaboratori può esporre le

proprie idee personali sul lavoro e ha sufficiente libertà decisionale per svolgere le mansioni in modo ottimale.

Clima di lavoro: il clima lavorativo è giudicato positivamente. I collaboratori e le collaboratrici sottolineano in modo particolarmente positivo i rapporti improntati alla stima e al rispetto nonché l'aiuto reciproco sul lavoro. Rispondono invece con un punteggio un po' più basso alla domanda se i problemi sul lavoro vengono affrontati apertamente. In complesso, una gran parte delle collaboratrici e dei collaboratori giudica gradevole il clima lavorativo.

Posto di lavoro: le due domande sul posto di lavoro ottengono valutazioni discordanti. Gli strumenti a disposizione dei collaboratori e delle collaboratrici (EED/IT, dispositivi, impianti, macchinari ecc.) consentono loro di svolgere bene le mansioni. Le condizioni sul posto di lavoro (luce, microclima, rumore, spazio arredo ecc.) conseguono invece un giudizio un po' più basso.



Sintesi degli ambiti tematici (DEP = DECA)

Processi lavorativi/collaborazione: all'argomento si assegnano valutazioni discordanti. Da un lato i collaboratori e le collaboratrici affermano in larghissima misura che i processi sono di regola strutturati con chiarezza. Rispondono invece con un punteggio leggermente inferiore alla domanda se i processi lavorativi funzionano senza difficoltà.

La collaborazione tra i settori del proprio Ufficio e quella con gli altri Uffici del DECA ottiene un voto dello stesso tenore.

Orario di lavoro: questo argomento raggiunge valori molto positivi. Il lavoro permette alle collaboratrici e ai collaboratori di conciliare bene professione e vita privata e la maggior parte di essi afferma che la regolamentazione dell'orario di lavoro soddisfa le loro esigenze.

Esigenze del lavoro: nel raffronto tematico, questo argomento consegue un punteggio di poco inferiore alla media. Le collaboratrici e i collaboratori riescono a staccare senza difficoltà la spina dopo il lavoro. Di regola hanno sufficiente tempo a disposizione per svolgere le mansioni con la qualità richiesta. Restando in questo ambito tematico, assegnano invece un giudizio un po' meno favorevole alla ripartizione equa del carico lavorativo.

Superiore diretto: alle domande sui superiori diretti si risponde in maniera complessivamente molto positiva. La maggior parte delle collaboratrici e dei collaboratori afferma che i superiori diretti li supportano in caso di bisogno. La fiducia nei superiori diretti è molto elevata a tutti i livelli arrivando fino al responsabile dell'Ufficio. Ottengono valori positivi pure gli aspetti concernenti l'accettazione di critiche costruttive, la stima e l'apprezzamento del lavoro svolto bene e il prendere in considerazione le buone idee. Leggermente inferiore il giudizio sulla promozione della crescita professionale da parte dei superiori diretti.

Responsabile dell'Ufficio: la fiducia nel responsabile del proprio Ufficio ottiene in gran parte un forte consenso. Riuscire a presentare le proprie decisioni in modo comprensibile ai propri collaboratori e collaboratrici (senza violare la protezione dei dati e l'obbligo del segreto verso il personale) resta tuttora un compito molto impegnativo per il responsabile dell'Ufficio.

Cambiamenti: positiva la valutazione riguardo ai cambiamenti. Quasi tutti i collaboratori e le collaboratrici affrontano senza grandi disagi i cambiamenti sul lavoro e li portano avanti in modo attivo. Leggermente più basso il loro giudizio sulla comprensione della necessità dei cambiamenti e sull'affrontarli in modo costruttivo.

Sviluppo professionale: disuguali le valutazioni assegnate a questo argomento. Le collaboratrici e i collaboratori dichiarano di ricevere la formazione e il perfezionamento necessari per svolgere bene le loro mansioni. Affermano di avere le opportunità per crescere come persona sul lavoro. Più basso invece il giudizio sulle possibilità di svilupparsi professionalmente nel proprio ambiente di lavoro. Aggiungono inoltre che vogliono crescere professionalmente anche se ciò richiede un impegno maggiore da parte loro.

Retribuzione: sebbene la maggior parte delle risposte si situino tutto sommato in un segmento che va da medio a positivo, la domanda sulla retribuzione equa e l'attrattiva delle prestazioni accessorie registra un punteggio più basso nel raffronto con gli altri ambiti tematici del sondaggio.

Informazione/comunicazione: a questo aspetto si assegnano valori positivi. La maggioranza dei collaboratori e delle collaboratrici ritiene di ricevere e poter accedere in tempo utile alle informazioni

importanti per il lavoro. La comunicazione trasparente nell'ambiente lavorativo ottiene una valutazione leggermente più bassa.

Raccomandazione ad altri: a questa domanda si risponde in maniera chiaramente positiva. Oltre il 90 per cento dei rispondenti afferma di raccomandare ai propri amici e conoscenti l'Amministrazione cantonale dei Grigioni come datore di lavoro.

Altro aspetto **home office:** il 47 per cento dei rispondenti dichiara di far ricorso all'home office. Positive le risposte alle domande su questo argomento. La maggior parte delle collaboratrici e dei collaboratori con mansioni conciliabili con l'home office riesce a svolgerle con la stessa efficienza di quando lavora in ufficio. Inoltre, si ritiene di avere sufficienti possibilità di relazionarsi con altri collaboratori.

Conclusioni

I risultati del sondaggio svolto tra le collaboratrici e i collaboratori del DECA si situano complessivamente a un livello molto positivo. I giudizi espressi su singole tematiche sono in parte divergenti, cosa che occorre approfondire in un successivo passo. Quindi si dovranno trarre le opportune conclusioni e avviare un processo di evoluzione specifico nei punti decisivi. Questo sia a livello di DECA nel suo

insieme che a livello di singoli Uffici, risp. nelle rispettive unità organizzative. Così si potrà migliorare con interventi mirati la situazione lavorativa dei collaboratori e delle collaboratrici e mantenere attraente il DECA come datore di lavoro.

Ideazione e analisi:
Empiricon AG
Langmauerweg 12
Postfach
3001 Bern
www.empiricon.ch