

Forti insieme e nella varietà – anche nello spazio digitale.

La trasformazione digitale non è solo il passaggio dalla carta al mondo digitale. Se i 100 comuni grigionesi devono reinventare la ruota da soli, sarà complicato.

La "Strategia amministrazione digitale 2024-2028" del Cantone ha coinvolto maggiormente i comuni nella digitalizzazione – un servizio di coordinamento è attivo dall'estate 2024.

Situazione di partenza

- Popolazione, economia e politica si aspettano che le prestazioni delle autorità siano disponibili anche in forma digitale.

Basi

- Strategia amministrazione digitale 2024-2028: il Governo grigionese porta avanti la trasformazione digitale dell'Amministrazione cantonale con 13 obiettivi e 31 misure. A tal fine il Gran Consiglio ha stanziato 35 milioni di franchi e autorizzato 45 ETP.
- In vigore dal 1.4.2024: legge sull'amministrazione digitale (LADig).

Visione

- La popolazione ordina e riceve tutte le prestazioni dell'amministrazione pubblica tramite un login, indipendentemente dal livello statale competente.
- Il disbrigo di pratiche amministrative è sicuro e può essere utilizzato in qualsiasi momento e indipendentemente dal luogo.



Vantaggi per i comuni

- Infrastruttura di base sicura per le prestazioni digitali delle autorità:
 - ▶ ePortal (piattaforma centrale per prestazioni delle amministrazioni)
 - ▶ login unitario (un account per tutte le prestazioni)
 - ▶ identità elettronica (equivalente a una carta d'identità)
 - ▶ bucalettere digitale (scambio di dati tra utenti e autorità)
- Consulenza per la digitalizzazione di prestazioni delle autorità.
- Coordinamento con specialisti rilevanti.
- Stretta collaborazione con l'Amministrazione cantonale nel quadro della digitalizzazione.
- Progetti pilota nel settore dell'e-government.
- Trasferimento di sapere/esempi pratici tra il Cantone e i comuni e tra i comuni stessi.



Unità di gestione Amministrazione digitale

Anita Capaul, responsabile servizio di coordinamento per i comuni
081 257 35 61, anita.capaul@dfg.gr.ch, www.digitaleverwaltung.gr.ch