



Tiefbauamt Graubünden
Uffizi da construcziun bassa dal Grischun
Ufficio tecnico dei Grigioni

Anwendungshandbuch IH-APP

Instandsetzung durch Gemeinde

Impressum

Autoren / Arbeitsgruppe

Peter Oberholzer
Stefan Kaufmann
Paul Müller

Tiefbauamt Graubünden
Wanderwege Graubünden
Wanderwege Graubünden

Rico Frischknecht

vico group

Herausgeber

Tiefbauamt Graubünden
Loëstrasse 14
CH- 7000 Chur

© Tiefbauamt Graubünden

Abdruck, ausser für kommerzielle Nutzung, unter Angabe der Quelle gestattet.

Inhalt

1	Allgemeines.....	2
1.1	Adressatenkreis	2
1.2	Zweck des Dokuments	2
1.3	Geltungsbereich	2
1.4	Inkrafttreten und Änderungen.....	2
2	Instandsetzung durch die Gemeinde	3
2.1	Instandsetzung in der Desktop-Applikation	3
2.2	Starten / Anmelden / Abmelden.....	3
2.2.1	Starten	3
2.2.2	Allgemeines	3
2.2.3	Anmelden.....	3
2.3	Benutzeroberfläche	6
2.3.1	Sprache einstellen	6
2.3.2	Menüliste	6
2.4	Allgemeine Funktionen	6
2.5	Kartenwerkzeuge.....	7
2.6	Auftrag Instandsetzung.....	7
2.7	Instandsetzung mit dem Smartphone.....	12
2.7.1	Auftrag annehmen und Einstellungen	12
2.7.2	Register «Karte».....	15
2.7.3	Mängeldarstellung und Behebung auf der Karte.....	16
3	Mangelerfassung durch die Öffentlichkeit.....	17
3.1	Starten	17
3.2	Mangelerfassung in der Desktop-Applikation.....	17
	Anhang	20
I	Glossar und Abkürzungen	21

1 Allgemeines

1.1 Adressatenkreis

Das Anwendungshandbuch «Instandhaltung Langsamverkehr» richtet sich an die Anwender:innen «Instandsetzung» der Langsamverkehrswege.

Das Anwendungshandbuch setzt voraus, dass die Anwender:innen im Umgang mit einem PC vertraut sind.

1.2 Zweck des Dokuments

Dieses Anwendungshandbuch dient als Anleitung zur Bedienung der Instandhaltung-Applikation (IH-APP). Es enthält keine Einführung in die fachliche Materie des Bereichs Instandhaltung Langsamverkehr.

1.3 Geltungsbereich

Die vorliegende Ausgabe bezieht sich auf die IH-APP Version 15.11.2024 12:00.

1.4 Inkrafttreten und Änderungen

Version	Datum	Änderungen	Verantwortlich
0.1	23.06.2023	Erste Version	R. Frischknecht
0.2	03.08.2023	Überarbeitete Version	R. Frischknecht
0.3	11.09.2023	PWA Installation Mobiltelefon	R. Frischknecht
0.4	24.11.2023	Neue Module und funktionale Anpassungen	R. Frischknecht
0.5	20.12.2023	Überarbeitete Version, Anmelden	R. Frischknecht
0.6	21.12.2023	Version Instandsetzung erstellt	R. Frischknecht
0.7	28.12.2023	Version überarbeitet	R. Frischknecht
0.8	11.01.2024	Version Layout überarbeitet	R. Frischknecht
0.9	15.01.2024	Rückmeldung S. Kaufmann eingearbeitet	R. Frischknecht
1.0	02.02.2024	Neue Einstiegseite	R. Frischknecht
1.1	12.03.2024	Hinweis Wechsel Verantwortlicher:e Instandhaltung melden	R. Frischknecht
1.2	30.10.2024	Neue Funktionen Optimierung IH-APP	R. Frischknecht

2 Instandsetzung durch die Gemeinde

2.1 Instandsetzung in der Desktop-Applikation

2.2 Starten / Anmelden / Abmelden

2.2.1 Starten

Die Fachapplikation IH-APP wird über die URL <https://wegmangel.gr.ch/login> gestartet.

Die Mangel Erfassung durch die Öffentlichkeit wird über die URL <https://wegmangel.gr.ch> gestartet.

2.2.2 Allgemeines

Bei der Anmeldung mit Benutzername und Passwort wird zusätzlich ein Security-Token (elektronischer Schlüssel für die Zugriffskontrolle) vom Programm erstellt. Die Gültigkeitsdauer des Security-Tokens ist auf einen gewissen Zeitraum begrenzt. Ist der Security-Token abgelaufen, ist eine neue Anmeldung (um einen neuen gültigen Token zu erhalten) erforderlich.

2.2.3 Anmelden

Die/Der Benutzer:in muss bereits im System mit einer E-Mail-Adresse erfasst sein, damit der Zugriff authentifiziert werden kann.

Das Passwort soll aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es muss aus Klein- oder Gross-Buchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen bestehen. Mindestens drei Anforderungen müssen erfüllt sein.

Tiefbauamt
Uffizi da construcziun bassa
Ufficio tecnico

DE
IT

Anmelden

E-Mailadresse
rico.frischknecht@vico.ch

Passwort

Anmelden

Falls Sie das Passwort vergessen haben.
-> [Passwort vergessen?](#)

Passwort vergessen

Über -> [Passwort vergessen?](#) kann ein neues Passwort angefordert und angepasst werden

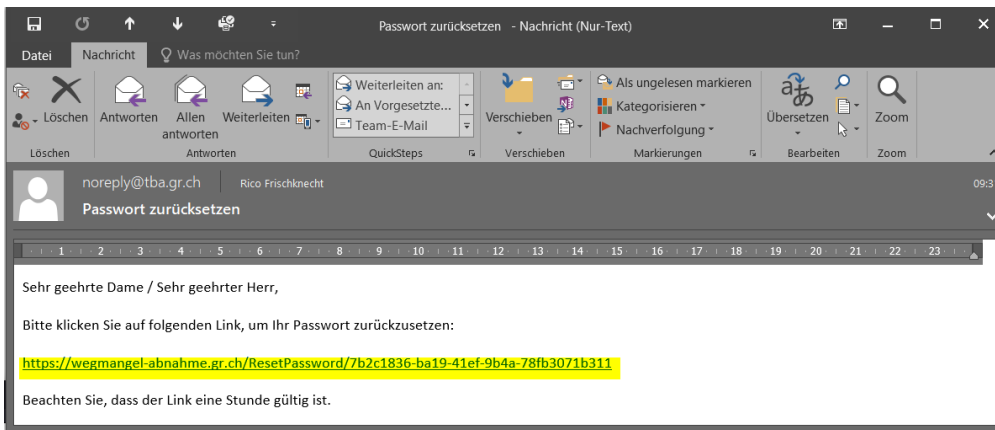
Angabe der E-Mail-Adresse, die im System erfasst ist. Im Auswahlfeld bestätigen «Ich bin kein Roboter» und die Taste «Passwort zurücksetzen» betätigen. Sie erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung, das Passwort über den angegebenen Link neu zu erfassen.



Information

Ist keine E-Mail eingegangen, ist zu überprüfen ob sie im Spam-Ordner gelandet ist.

In der E-Mail den Link aufrufen.



Neues Passwort angeben und speichern.

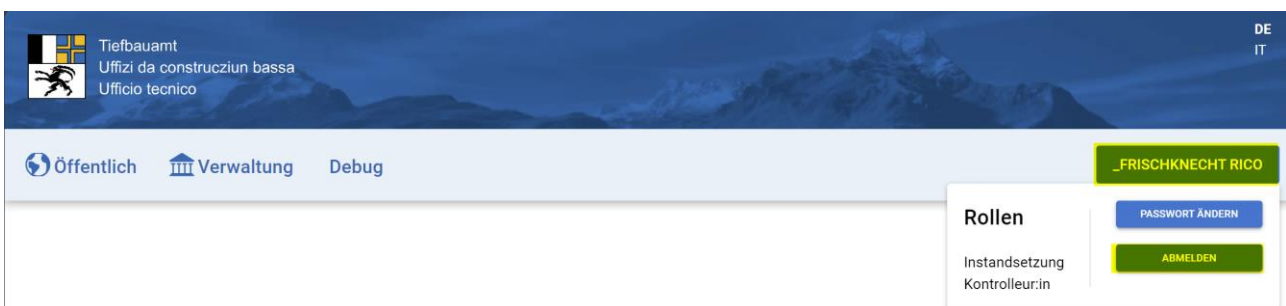
A screenshot of a web form for password reset. The header shows the logo of the Tiefbauamt (Ufficio tecnico) and the text "Tiefbauamt Uffizi da construcziun bassa Ufficio tecnico". There are language options for "DE" and "IT". The main content area has a blue background with a mountain range. Below the header, there is a blue button labeled "Anmelden". Underneath, there are two password input fields: "Neues Passwort" and "Passwort wiederholen", each with a series of dots for the password. At the bottom, there is a blue button labeled "Passwort speichern".

Hinweis

Das Passwort muss mindestens aus 8 Zeichen bestehen, die aus Klein- oder Gross-Buchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen bestehen. Mindestens drei Anforderungen müssen erfüllt sein.

Abmelden

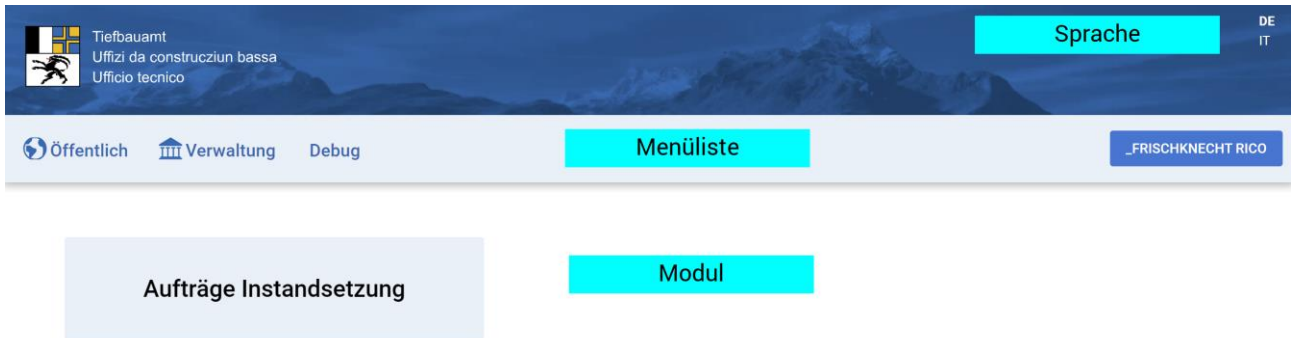
Um sich von der Applikation abzumelden, wird in der Menüliste auf den Benutzernamen geklickt und danach die Taste „Abmelden“ getätigt.



Hinweis

Wechselt die Verantwortung für die Instandsetzung in einer Gemeinde, muss das dem Verantwortlichen für die Instandsetzung (WWGR) gemeldet werden.

2.3 Benutzeroberfläche



2.3.1 Sprache einstellen

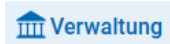


Die gewünschte Sprache kann über DE (Deutsch) oder IT (Italienisch) gewählt werden.

2.3.2 Menüliste



Seite, wo die Öffentlichkeit Mängel erfassen kann -> siehe Kapitel 3 [Mangelerfassung durch die Öffentlichkeit](#).



Unter dem Menu «Verwaltung» sind alle Module aufgelistet, die benötigt werden. Je nach Berechtigung werden die entsprechenden Module eingeblendet.







Zeigt den angemeldeten Benutzer/die angemeldete Benutzerin an. Über diese Taste erfolgt das Abmelden

2.4 Allgemeine Funktionen

Nachfolgend werden die Programm- und Kartenfunktionen erläutert.

Im **Programm** stehen folgende **Funktionen** zur Verfügung:

Werkzeuge	Funktion
<input checked="" type="checkbox"/> durchgeführte Aufträge	Durchgeführte Aufträge darstellen
von 	Suche zwischen zwei Datumsangaben (Start)
bis 	Suche zwischen zwei Datumsangaben (Ende)
	Volltextsuche
	Bearbeiten von Daten

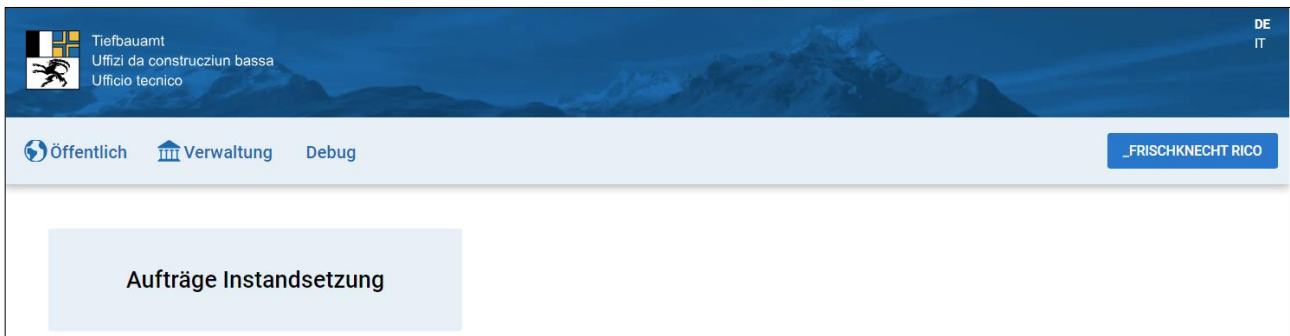
2.5 Kartenwerkzeuge

Für die Steuerung der **Karte** stehen folgende **Werkzeuge** zur Verfügung:

Werkzeuge	Funktion
	Vergrössern
	Verkleinern
	Rotation der Karten zurücksetzen (Ausrichtung)
	Legende der verwendeten Kartensymbole

2.6 Auftrag Instandsetzung

Die/Der Verantwortliche für die Instandsetzung der Gemeinde erhält eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Mängel vorhanden sind, die behoben werden müssen. Über das Modul «**Aufträge Instandsetzung**» kann der Auftrag aufgerufen werden.



Die Liste der Aufträge wird dargestellt.

Aufträge Instandsetzung						
<input type="checkbox"/>	durchgeführte Aufträge	von		bis		Suchen
Aktionen	Gemeinde ↑	Verantwortlich	Bezeichnung	Mängel behoben	Abschliessen bis	Status
	Albula/Alvra	Müller Martin	26.06.2023 Albula	0 / 9	30.11.2023	Beauftragt

Die/Der Verantwortliche für die Instandsetzung muss den Auftrag «**Annehmen**». Damit erhält die/der Verantwortliche für die Instandhaltung die Meldung, dass der Auftrag angenommen wurde.

Instandsetzungsauftrag 26.06.2023 Albula | Status: Beauftr.

Allgemein | Mängel | 9

Gemeinde: Albula/Alvra

Bezeichnung: 26.06.2023 Albula

bis: 30.11.2023

Bemerkung:

Der Auftrag kann erst abgeschlossen werden wenn alle Mängel behoben sind.

Abbrechen **Annehmen**

The map shows a topographic view of the Albula region. A black outline indicates the boundary of the maintenance order area. Several markers are placed on the map, including a red triangle and a yellow circle, representing specific maintenance points. The map includes navigation controls (plus, minus, up arrow) and a legend icon in the top right corner.

Der Status wechselt auf «Durchgeführt».

Instandsetzungsauftrag 26.06.2023 Albula | Status: **Angenommen**

Allgemein | Mängel | 9

Gemeinde: Albula/Alvra

Bezeichnung: 26.06.2023 Albula

bis: 30.11.2023

Bemerkung

Der Auftrag kann erst abgeschlossen werden wenn alle Mängel behoben sind.

Abbrechen | **Durchgeführt**

Die erfassten Mängel werden in einer Liste und auf der Karte dargestellt. Weiter ist ersichtlich zu welcher Objektart der Mangel erfasst wurde z.B. Weg, Wegweiser-Standort, Infotafel oder zu einem Bauwerk.

Instandsetzungsauftrag 26.06.2023 Albula | Status: **Angenommen**

Allgemein | **Mängel | 9**

Suchen

Zustand	Status Instandsetzung	Mangel Nr. ↑	Objekt	Mangelart
▲		2023_063	Weg	Weg nicht erkennbar
▲		2023_082	Weg	Passage erschwert
▲		2023_083	Wegweiser-Standort	Wegweiser falsch an
▲		2023_084	Infotafel	Orientierungstafel ve
▲		2023_085	Bauwerk	Bauwerk beschädigt

Zeilen pro Seite: 20 | 1-9 von 9

Die Detailinformationen zu einem erfassten Mangel können angezeigt werden. Der Status der Instandsetzung kann pro Mangel angegeben werden.

Folgende Status stehen zur Auswahl:

- Mangel behoben
- Mangel nicht behebbar
- Mangelbehebung eingeplant
- Weitere Abklärungen notwendig

Das Formular «Wegweiser-Standort» kann über das «PDF-Symbole» aufgerufen werden.

Instandsetzungsauftrag 2023-06-23 Albula | Status: Angenommen

Allgemein | **Mängel | 11**


Wegweiser-Standort 1236 70.1

Mangelnr: 2024_271

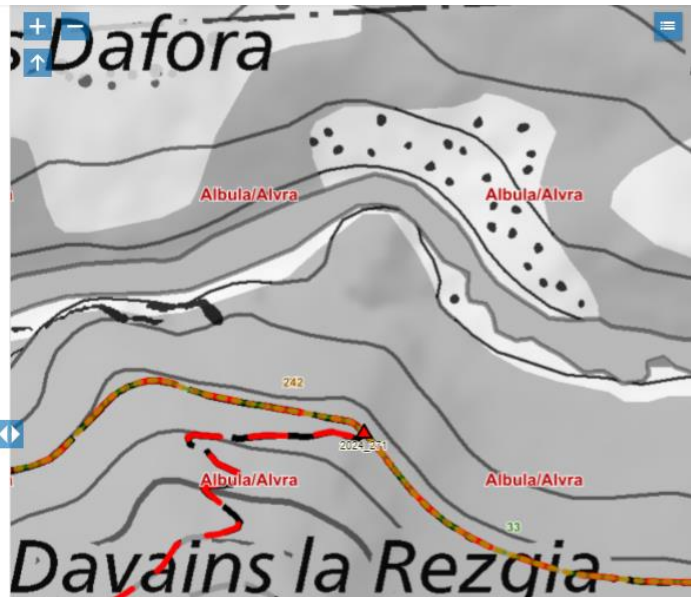
Mangelart: 17

Beschreibung des Mangels

X: 2764602.658 | Y: 1169831.386



Abbrechen | Drucken



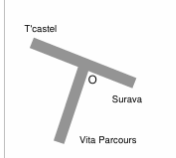
Wegweiser-Standort Formular Drucken

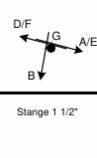
Das Wegweiser-Standort Formular wird als PDF exportiert und kann ausgedruckt werden.

Standortblatt BAW Standort: 1236 70.1

G	MTB	mtb
A	Surava Filsur	rot
E	Via Albula/Bernina Nr. 33	rot
B	Cumpogna Tiefencastel	rot
D	Tiefencastel	rot
F	Via Albula/Bernina Nr. 33 SwissAlpin Nr. 775	rot

Gemeinde	611 Albula/Alvra
Fraktion	137 Tiefencastel
Karte 1:25'000	1236 Savognin
Standort-Nr.	70.1
Koordinaten	2764.599 / 1169.834
Routen	
Befestigungsart	Stange 1 1/2"
Eigentümer	Gemeinde Albula/Alvra
Mitarbeiter	Raveglia Mario
Bemerkung	
Erfassungsdatum	20.08.1999
Änderungsdatum	14.01.2013
Druckdatum	23.01.2024





Stange 1 1/2"

Symbol-Katalog

- 1 RH / SBB
- 2 BUS

Befestigungs-Arten

- 1 Stange 1 1/2"
- 2 Stange 2"
- 3 Kandelaber
- 4 Wandmontage
- 5 Besonderes
- 6 Stange 1 1/2" Hüse
- 7 Stange 2" Hüse
- 8 Fahnenmontage

BAW (Bündner Wegweiser)
 Telefon: 081 / 729 34 00
 Kompakt 1:25'000 CH
 Datum: 2024.01.01
 info@baw.ch

Achtung!
 Bei jeder Ergänzung oder Änderung am Standort,
 Digitalfoto per E-Mail an technik@wwgr.ch



Über die Funktion «Drucken» kann ein PDF des Mangels erstellt werden.

Instandsetzungsauftrag 2023-06-23 Albula | Status: Angenommen

Allgemein **Mängel | 11**


Wegweiser-Standort 1236 70.1

Mangelnr. 2024_271

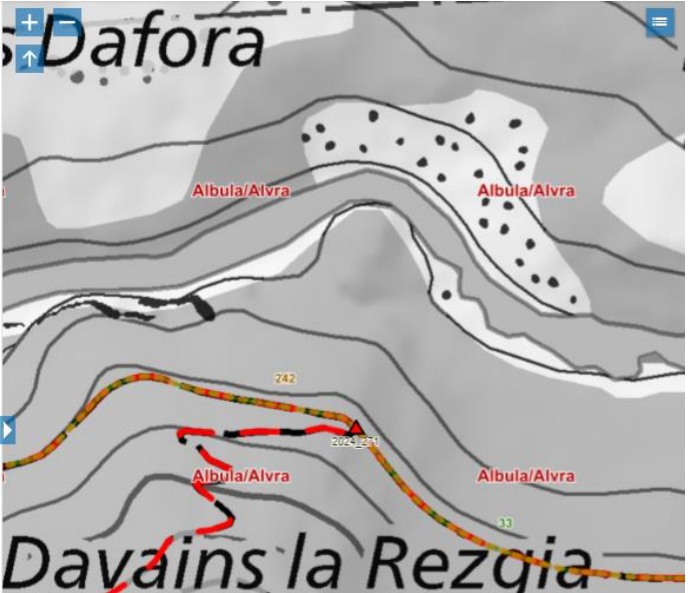
Mangelart 17

Beschreibung des Mangels

x 2764602.658 y 1169831.386



Abbrechen **Drucken**




Der Mangel wird als PDF exportiert und kann ausgedruckt werden.

TIEFBAUAMT GRAUBÜNDEN Seite 1 / 2
 Fachstelle Langsamverkehr / Servizio per il traffico non motorizzato

2023-06-23 Albula

Mangel-Nummer: 2024_271
 Erfasst am: 24.09.2024
 Objekt: Wegweiser-Standort
 Standort-Nr.: 70.1
 Blatt Nr.: 1236
 Erfasst durch Öffentlichkeit: Nein
 Art der Fortbewegung: Wandern
 Mangelart: Wegweiser fehlt
 Beschreibung:
 Koordinaten x / y: 2764602.66 / 1169831.39

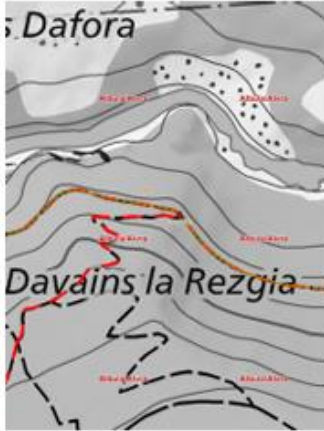
Fotos



Mängel.pdf Datum: 08.10.2024

TIEFBAUAMT GRAUBÜNDEN Seite 2 / 2
 Fachstelle Langsamverkehr / Servizio per il traffico non motorizzato

Karte



Legende

Status	Symbole
Mangel	Red circle, Red square, Red triangle, Red circle with slash, Red line
Mangel behoben	Green circle with checkmark, Green square with checkmark, Green triangle with checkmark, Green circle with checkmark and slash, Green line
Mangel nicht behebbbar	Green circle with X, Green square with X, Green triangle with X, Green circle with X and slash, Green line
Mangelbehebung eingeplant	Black circle with B, Black square with I, Black triangle with W, Black circle with W and slash, Black line
Weitere Abklärungen notwendig	Black circle with B, Black square with I, Black triangle with W, Black circle with W and slash, Black line

Mängel.pdf Datum: 08.10.2024

Instandsetzung durch Gemeinde | Instandsetzung durch die Gemeinde

Sind alle Objekte instandgesetzt , kann dem Auftrag der Status «Durchgeführt» zugewiesen werden.

Instandsetzungsauftrag 26.06.2023 Albula | Status: Angenommen

Allgemein | **Mängel | 9**

Suchen

Zustand	Status Instandsetzung	Mangel Nr.	Objekt	Mangelart
✓	Mangel nicht behebbar	2023_084	Infotafel	Orientierungstafel veral
✓	Mangel nicht behebbar	2023_086	Weg	Passage erschwert dur
✓	Mangel nicht behebbar	2023_088	Weg	Weg nicht erkennbar
✓	Mangel behoben	2023_063	Weg	Weg nicht erkennbar
✓	Mangel behoben	2023_082	Weg	Passage erschwert dur
✓	Mangel behoben	2023_083	Wegweiser-Standort	Wegweiser falsch ausg
✓	Mangel behoben	2023_085	Bauwerk	Bauwerk beschädigt
✓	Mangel behoben	2023_087	Weg	Passage erschwert dur
✓	Mangel behoben	2023_092	Weg	Wegmarkierung nicht e

Auftrag abschliessen mit «Durchgeführt».

Instandsetzungsauftrag 26.06.2023 Albula | Status: Angenommen

Allgemein | **Mängel | 9**

Gemeinde: Albula/Alvra

Bezeichnung: 26.06.2023 Albula

bis: 30.11.2023

Bemerkung:

Abbrechen | **Durchgeführt**

Es steht kein Auftrag mehr in der Liste zum Abarbeiten.

Aufträge Instandsetzung durchgeführte Aufträge von bis Suchen

Aktionen	Gemeinde	Verantwortlich	Bezeichnung	Mängel behoben	Abschliessen bis	Status
	Albula/Alvra	Müller Martin	26.06.2023 Albula	9 / 9	30.11.2023	Durchgeführt

Durchgeführte Aufträge können angezeigt werden.

Aufträge Instandsetzung durchgeführte Aufträge von bis Suchen

Aktionen	Gemeinde	Verantwortlich	Bezeichnung	Mängel behoben	Abschliessen bis	Status
	Albula/Alvra	Müller Martin	26.06.2023 Albula	9 / 9	30.11.2023	Durchgeführt

2.7 Instandsetzung mit dem Smartphone

Um die Instandsetzung aufzurufen, erfolgt die Anmeldung über «LOGIN GESCHÜTZTER BEREICH».

Die Sprache kann über **DE / IT** angepasst werden.

Die Anmeldung erfolgt mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort.

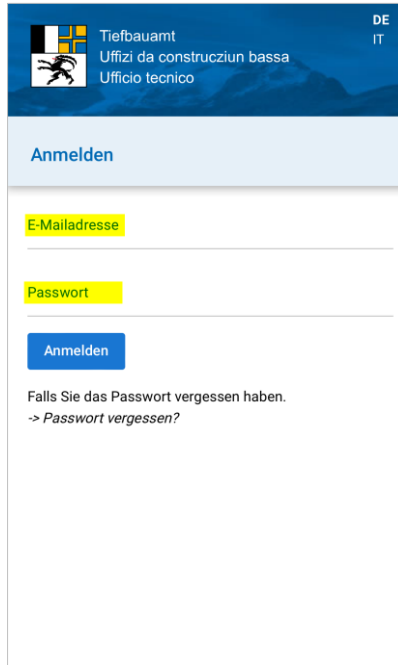
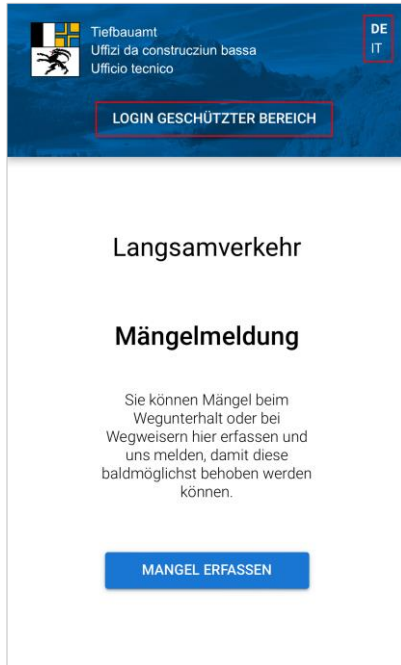
-> «Passwort vergessen», das Vorgehen ist im [Kapitel 2.2.3](#) beschrieben.

MANGEL ERFASSEN

erfolgt im Nicht-Passwort-geschützten-Bereich.

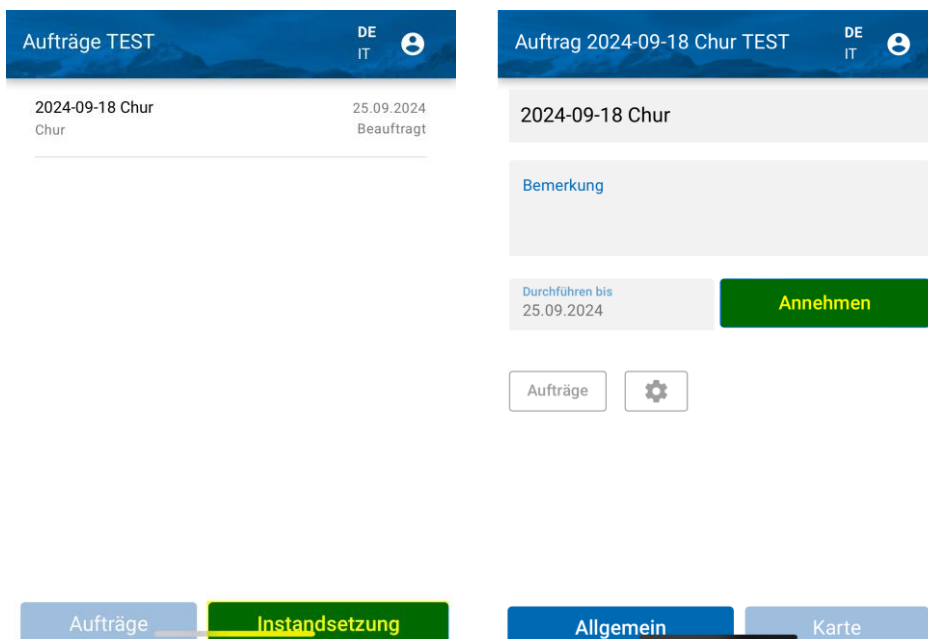
Mangelerfassung Öffentlichkeit


-> siehe [Kapitel 3](#)

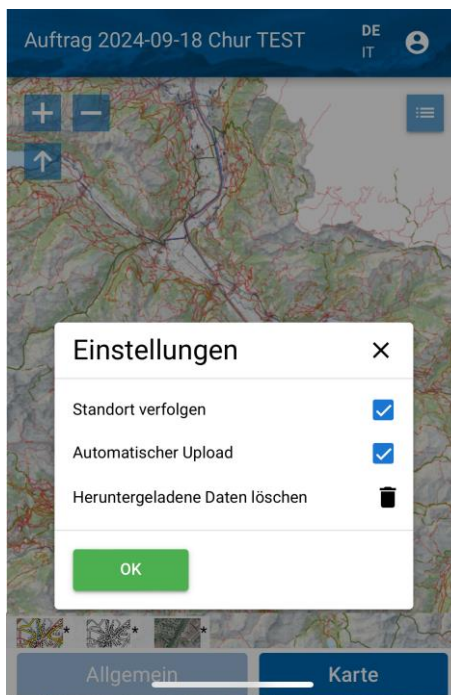
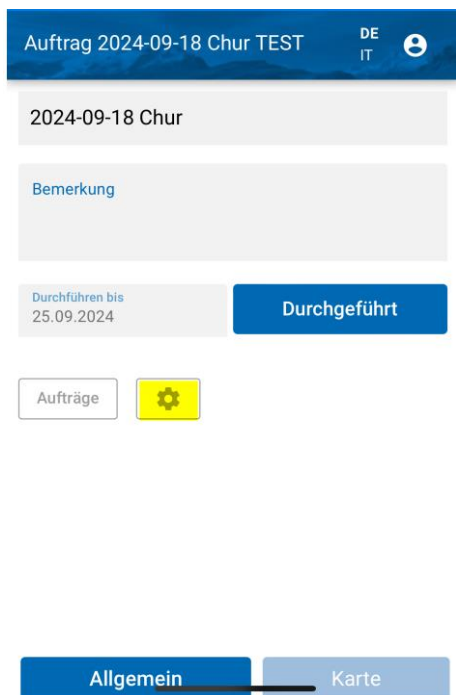


2.7.1 Auftrag annehmen und Einstellungen

Die/Der Verantwortliche für die Instandsetzung der Gemeinde erhält eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Mängel vorhanden sind, die behoben werden müssen. Im Register **Instandhaltung** wird der Auftrag für die Instandsetzung angezeigt. Durch das Betätigen der Funktion «**Annehmen**» wird der Status in «**Durchgeführt**» geändert.



Über die Funktion  können die Einstellungen aufgerufen werden.



Standort verfolgen

Die aktuelle Position (eigener Standort) wird ermittelt.

Automatischer Upload

Erfasste Mängel werden automatisch der Instandhaltung Applikation übermittelt.

Download Daten


Die Grunddaten, Standortblätter und die Hintergrundkarte werden auf das Smartphone geladen und stehen so auch im «Offline» -Modus zur Verfügung.

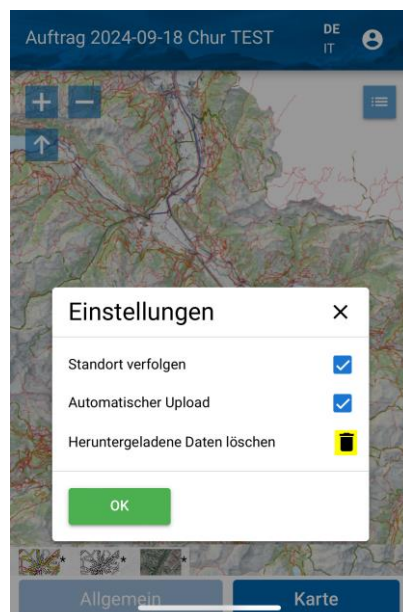
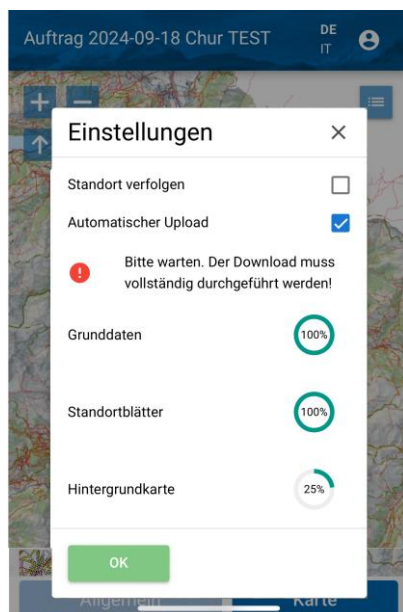


Download Daten

Führen Sie den Download der Daten nur durch, wenn Sie mit **WLAN** verbunden sind, damit keine Kosten für den Datentransfer entstehen.

Die Daten werden auf das Smartphone geladen.

Die heruntergeladenen Daten können jederzeit wieder gelöscht  werden.



Im Register «**Allgemein**» kann der Auftrag nach erfolgter Instandsetzung mit «**Durchgeführt**» abgeschlossen werden.

Ist die Instandsetzung abgeschlossen, wird dies mit der Taste **Durchgeführt** bestätigt.

Es folgt die Bestätigung, dass der Auftrag abgeschlossen werden kann.

The screenshot shows the 'Allgemein' tab of the mobile application. At the top, it displays 'Auftrag 2024-09-18 Chur TEST' with a language selector set to 'DE IT'. Below this, there is a date field '2024-09-18 Chur' and a 'Bemerkung' field. A section labeled 'Durchführen bis' shows the date '25.09.2024'. A prominent green button labeled 'Durchgeführt' is visible. At the bottom, there are tabs for 'Allgemein' and 'Karte', with 'Allgemein' being the active tab.

This screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid. The dialog is titled 'Auftrag abschliessen' and contains a 'Bestätigung' checkbox which is currently unchecked. Below the checkbox are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'OK'. The background of the app is dimmed to indicate the dialog is active.



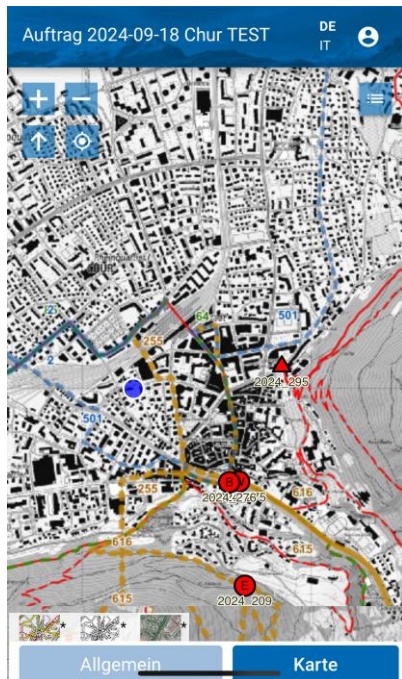
Auftrag in Status Annehmen

Um den Auftrag starten zu können, muss der Status «Annehmen» gewählt werden, damit eine Instandsetzung dokumentiert werden kann. Der Auftrag ändert in Status «Durchgeführt».

2.7.2 Register «Karte»

Kartenwerkzeuge

Im Register «Karte» werden die erfassten Mängel dargestellt. Die eigene Position wird mit einem ● Punkt gekennzeichnet.



Hinweis

Dass die eigene Position ermittelt werden kann, muss unter den Einstellungen (siehe Seite 5) Standort verfolgen angegeben werden.

Für die Steuerung der Karte stehen folgende Werkzeuge zur Verfügung:


Werkzeuge	Funktion
	Vergrössern
	Verkleinern
	Rotation der Karten zurücksetzen (Ausrichtung)
	Eigene Position (Standort) in Karte darstellen
	Legende einblenden
	Karte farbig
	Karte schwarz weiss
	Luftbild

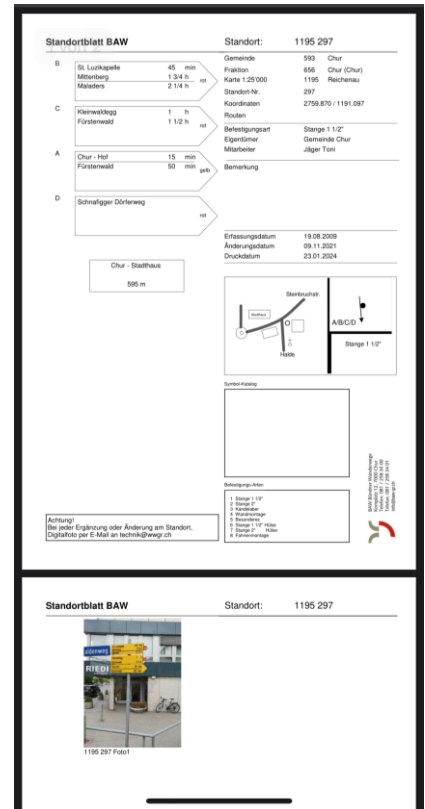
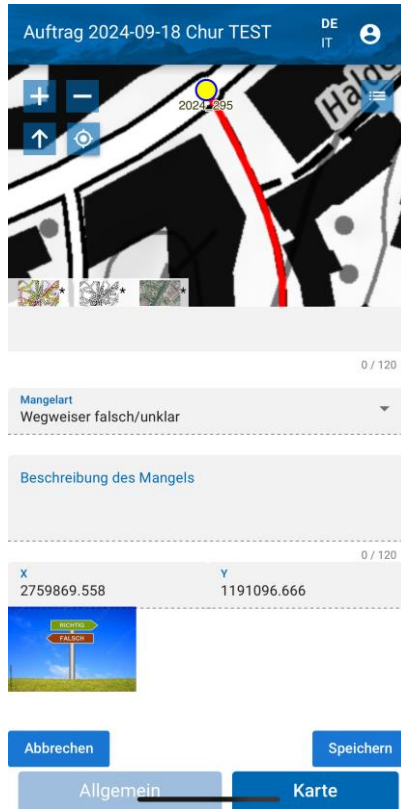
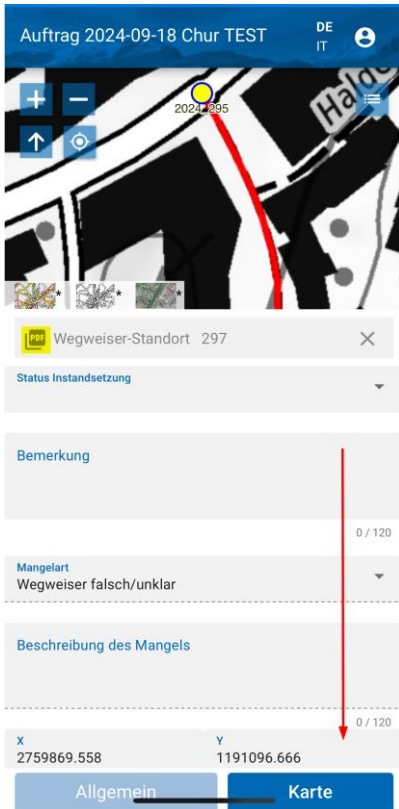
2.7.3 Mängeldarstellung und Behebung auf der Karte

Die erfassten Mängel werden auf der Karte dargestellt. Weiter ist ersichtlich, zu welcher Objektart der Mangel erfasst wurde z.B. Weg, Wegweiser-Standort, Infotafel oder zu einem Bauwerk.

Mit dem Drücken des Fingers auf die Karte, kann «ein Mangel» selektiert werden. Das gewählte Objekt ist selektiert und gelb gekennzeichnet.

Informationen zum Mangel werden dargestellt.

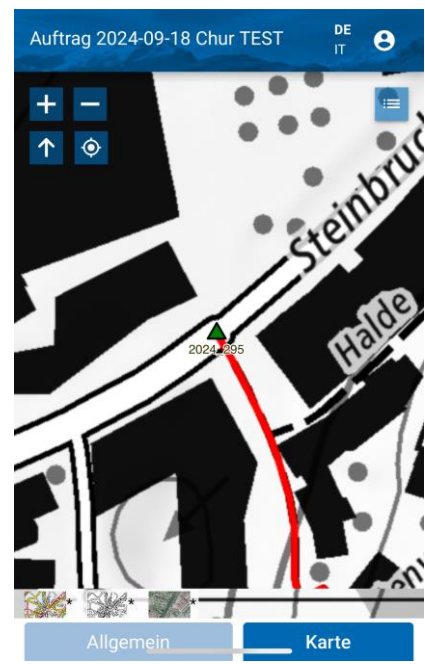
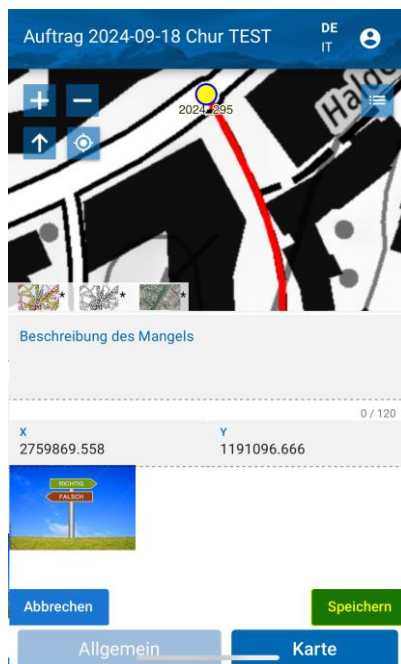
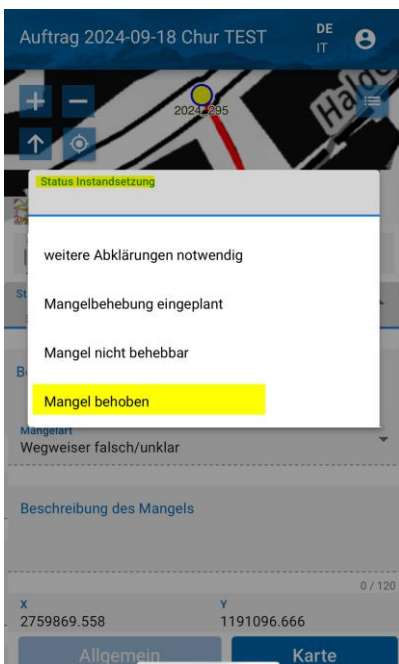
 Symbol drücken, kann das Wegweiser-Standort Formular aufgerufen werden



Im Auswahlfeld «Status Instandsetzung» kann angegeben werden, ob der Mangel behoben ist.

Die Darstellung der Informationen nach unten wischen bis «Speichern» eingeblendet wird und bestätigen.

Der behobene Mangel wird grün dargestellt.



3 Mangelerfassung durch die Öffentlichkeit

3.1 Starten

Die Mangelerfassung durch die Öffentlichkeit wird über die URL <https://wegmangel.gr.ch> gestartet.

Mängel können in der **Desktop-Applikation** sowie auf dem **Mobiltelefon** direkt im Feld erfasst werden.

3.2 Mangelerfassung in der Desktop-Applikation

Um einen Mangel zu den Langsamverkehrswegen melden zu können, müssen Name, Vorname und E-Mailadresse angegeben werden. Über die angegebene E-Mailadresse wird über den Stand der Instandsetzung informiert.

Folgende Informationen zum Mangel müssen angegebende werden:

Art der Fortbewegung

- Mountainbike
- Skating
- Velo
- Wandern

Mangelerfassung zu Objektart

- Bauwerk
- Infotafel
- Weg
- Wegweiser-Standort

Entsprechend dem gewählten Objekt können unterschiedliche Mängel ausgewählt werden.

Bauwerk	Infotafel	Weg	Wegweiser-Standort
Bauwerk beschädigt	Infotafel veraltet	Passage erschwert durch Steine/Block	Wegweiser beschädigt
Bauwerk erforderlich	Infotafel defekt	Weg blockiert mit Bäumen	Wegweiser falsch/unklar
		Weg blockiert wegen Rufe/Felssturz	Wegweiser fehlt
		Weg nicht erkennbar	Wegweiser-Standort eingewachsen
		Wegmarkierung nicht erkennbar	Wegweiser-Standrohr beschädigt
		Wegweisung unklar/mangelhaft	

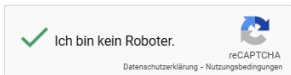
Zusätzlich kann der Mangel im Bemerkungsfeld noch genauer beschrieben werden.

Position bestimmen

Nach Klick auf diesen Button erscheint auf der Karte das grüne Positionierungssymbol an der Position, wo sich die Person befindet. Durch nochmaliges Klicken in die Karte, kann die Position angegeben werden, wo sich der Mangel befindet. Die Position kann nachträglich verschoben werden.



Über dieses Symbol können bis zu drei Fotos zum Mangel angehängt werden.



Im Auswahlfeld bestätigen «Ich bin kein Roboter».

Mangelmeldung senden

Durch Klick auf «Mangelmeldung senden» wird der Mangel dem Verantwortlichen für die Instandhaltung zugestellt.

Beispiel Mangelerfassung mit Foto.

DE
IT
Tiefbauamt
Uffizi da construcziun bassa
Ufficio tecnico

Mangel erfassen

Sie können Mängel beim Wegunterhalt oder bei Wegweisern hier erfassen und uns melden, damit diese baldmöglichst behoben werden können.

Name
Muster

Vorname
Hans

E-Mail
hans.muster@bluewin.ch

Wir informieren Sie über den Verlauf der Instandsetzungsarbeiten.

Art der Fortbewegung
Wandern

Mangel erfassen zu einem
Weg

Art des Mangels
Weg blockiert mit Bäumen

Bemerkung
zusätzliche Beschreibung des Mangels

Position bestimmen Nach Klick auf diesen Button erscheint auf der Karte das grüne Positionierungssymbol.
Position gespeichert.
Nach Klick auf das Symbol «Kamera» haben Sie die Möglichkeit, ein Foto des Mangels hochzuladen.

Mangelmeldung senden

Mangelmeldung übermittelt.

Tiefbauamt
Uffizi da construcziun bassa
Ufficio tecnico

Mangel erfassen

Sie können Mängel beim Wegunterhalt oder bei Wegweisern hier erfassen und uns melden, damit diese baldmöglichst behoben werden können.

Name

Vorname

E-Mail

Wir informieren Sie über den Verlauf der Instandsetzungsarbeiten.

Art der Fortbewegung

Mangel erfassen zu einem

Art des Mangels

Bemerkung

Position bestimmen

Nach Klick auf diesen Button erscheint auf der Karte das grüne Positionierungssymbol.
Nach Klick auf das Symbol «Kamera» haben Sie die Möglichkeit, ein Foto des Mangels hochzuladen.

Ich bin kein Roboter.

reCAPTCHA
Datenschutzerklärung · Nutzungsbedingungen

Mangelmeldung senden

Vielen Dank für Ihre Meldung.

OK

Mängelmeldung wird dem/der Verfasser:in per E-Mail bestätigt:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Ihre Meldung wurde erfasst und zur Beurteilung und möglichst raschen Behebung an die zuständige Stelle weitergeleitet.

Wir danken Ihnen für Ihre wertvolle Unterstützung beim Unterhalt der Bündner Langsamverkehrswege.

Freundliche Grüsse
Tiefbauamt Graubünden

La Sua segnalazione è stata registrata e inoltrata al servizio competente per la valutazione e l'eliminazione possibilmente rapida.

La ringraziamo per il Suo prezioso sostegno alla manutenzione dei percorsi del traffico non motorizzato nei Grigioni.

Distinti saluti
Ufficio tecnico dei Grigioni

Anhang

I Glossar und Abkürzungen

Begriff	Bedeutung
BWL	Bündner Wanderleiter
CHM	SchweizMobil
FLV	Fachstelle für Langsamverkehr
HF	Hindernisfrei
IH-APP	Instandhaltung-Applikation
Instandhaltung (DIN 31051)	Die Instandhaltung umfasst gemäss DIN 31051 alle «Massnahmen zur Bewahrung und Wiederherstellung des Soll-Zustandes sowie zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes von technischen Mitteln eines Systems». Diese Massnahmen werden seitens DIN 31051 in vier Grundmassnahmen unterteilt: 1. Wartung 2. Inspektion (visuelle Kontrolle) 3. Instandsetzung 4. Schwachstellenbeseitigung und auch Verbesserung
Instandsetzung	Instandsetzung beinhaltet die zyklischen Aufwendungen für «Wiederherstellen der Sicherheit und Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Dauer» (SIA 469).
Intervall	Beschreibt das Intervall der Inspektion (visuellen Kontrolle)
LV	Langsamverkehr
LV-Art	Langsamverkehrs-Art z. B. Wandern, Velo, etc.
Objekte	Wege, Wegweiser-Standorte, Infotafeln und Bauwerke
PVGR	Pro Velo Graubünden
Security-Token	Elektronischer Schlüssel zur Identifizierung und Authentifizierung von Benutzer:innen für die Zugriffskontrolle auf die Web-Applikation
SWW	Schweizer Wanderwege
Visuelle Kontrolle	Bei einer visuellen Kontrolle wird überprüft, ob die geforderte Funktion bis zur nächsten Kontrolle sichergestellt ist. Das Resultat kann eine Mangelmeldung (Schadenmeldung) sein.
WWGR	Wanderwege Graubünden