

# **Piano d'azione concernente**

**il sostegno e lo sgravio di persone che  
prestano assistenza e cure a congiunti  
nei Grigioni**

## **Impressum**

Su incarico del Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità del Cantone dei Grigioni

Coira, gennaio 2023

Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni (Christiane Eggert, Sandra Francesca Lazzarini)

## **Indirizzo di contatto**

Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità (DGSS)

Hofgraben 5

7001 Coira

[info@djsg.gr.ch](mailto:info@djsg.gr.ch)

## **INDICE**

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>5</b>
<b>1<sup>A</sup> PARTE: BASI</b>	<b>6</b>
<b>I. Importanza sociale ed economica delle cure a congiunti</b>	<b>6</b>
<b>II. Mandato politico</b>	<b>7</b>
<b>III. Concetto e definizioni</b>	<b>7</b>
1. Definizioni	7
a) Persone che prestano assistenza e cure a congiunti	7
b) Cure	8
c) Assistenza	8
2. Compiti	10
<b>IV. Possibilità di indennità finanziarie</b>	<b>11</b>
1. Panoramica	11
2. Indennità diretta	11
a) Continuazione del versamento del salario in caso di brevi assenze dal lavoro	11
b) Indennità di assistenza per genitori di figli gravemente malati	12
c) Assunzione presso un servizio di cura e assistenza a domicilio	12
3. Indennità indiretta	12
a) Assegno per grandi invalidi	12
b) Contributo per l'assistenza	13
c) Accredito per compiti assistenziali	13
d) Prestazioni complementari per assistenza e cure	13
e) Deduzione fiscale	14
4. Altre possibilità	14
<b>V. Campi d'azione e necessità di agire</b>	<b>14</b>
<b>2<sup>A</sup> PARTE: STRATEGIA E PIANO DELLE MISURE</b>	<b>17</b>
<b>I. Visione</b>	<b>17</b>
<b>II. Punti centrali, campi d'azione e obiettivi</b>	<b>17</b>
<b>III. Piano delle misure</b>	<b>19</b>
1. Punto centrale 1: ancoraggio dello sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti a livello sistemico	19
a) Campo d'azione 1: sensibilizzazione e attività di promozione pubblica	19
b) Campo d'azione 2: coordinamento e messa in rete degli attori grigionesi	20

2.	Punto centrale 2: miglioramento del sostegno e dello sgravio di persone che prestano assistenza e cure a congiunti	20
a)	campo d'azione 3: potenziamento delle offerte di informazione e di consulenza	20
b)	Campo d'azione 4: promozione della capacità di autogestirsi attraverso possibilità di formazione	21
c)	Campo d'azione 5: potenziamento dei servizi di aiuto e di sgravio	22
d)	Campo d'azione 6: indennità finanziaria di persone che prestano assistenza e cure a congiunti prima che raggiungano l'età AVS	22
3.	Punto centrale 3: miglioramento dell'informazione e della sensibilizzazione dei datori di lavoro	23
a)	Campo d'azione 7: informazione e sensibilizzazione dei datori di lavoro	23
<b>IV.</b>	<b>Valutazione</b>	<b>24</b>

## Introduzione

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti svolgono un ruolo importante per la società e per il sistema sanitario. Il numero di persone che fornisce gratuitamente prestazioni di assistenza e di cura cresce costantemente. I risultati relativi al numero di persone che prestano assistenza e cure a congiunti divergono tra loro a seconda della fonte di dati utilizzata. Secondo un modello di estrapolazione, i ricercatori hanno stimato che il gruppo delle persone che prestavano assistenza e cure a congiunti contasse circa 592 000 persone nel 2018.<sup>1</sup> Sulla base delle informazioni contenute nel rapporto di sintesi dell'Ufficio federale della sanità pubblica, si può supporre che nel 2018 circa 12 600 persone abbiano fornito prestazioni di assistenza e/o di cura nel Cantone dei Grigioni. Con il piano d'azione grigionese si mira a formulare misure volte a rafforzare e sostenere le persone che prestano assistenza e cure a congiunti. In ultima analisi le misure dovrebbero anche contribuire a sgravare il sistema sanitario.

La prima parte del presente piano d'azione contiene informazioni di base relative all'importanza sociale ed economica, al mandato politico a livello cantonale nonché ai concetti e ai compiti delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti. Inoltre vengono raccolte le possibilità di indennità per prestazioni di assistenza e di cura valide a livello federale e cantonale e vengono illustrati i campi d'azione a livello federale, cantonale nonché privato.

La seconda parte contiene la visione, la strategia e gli obiettivi per il Cantone dei Grigioni nonché il piano delle misure. La parte dedicata alle misure è strutturata in tre punti centrali, i quali sono a loro volta suddivisi in diversi campi d'azione. Il primo punto centrale riguarda misure relative alla sensibilizzazione e all'attività di promozione pubblica nonché al coordinamento e al lavoro di rete. Il secondo punto centrale contiene misure volte ad ampliare le offerte di informazione e di consulenza, a promuovere la capacità di autogestirsi, ad ampliare le offerte di aiuto e di sgravio nonché a indennizzare le persone che prestano assistenza e cure a congiunti prima che raggiungano l'età AVS. Il terzo punto centrale contiene misure per migliorare l'informazione e la sensibilizzazione dei datori di lavoro. La seconda parte del piano d'azione si conclude con informazioni relative alla valutazione di accompagnamento.

---

<sup>1</sup> Ufficio federale della sanità pubblica, rapporto di sintesi, Programma di promozione di offerte di sgravio per i familiari assistenti 2017-2020, Berna 2020 p. 21 (cit. UFSP, rapporto di sintesi).

## **1<sup>a</sup> parte: basi**

### **I. Importanza sociale ed economica delle cure a congiunti**

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti integrano le offerte di cura istituzionalizzate e costituiscono una colonna portante dell'assistenza sanitaria. Queste persone si fanno carico dell'assistenza e delle cure per diversi motivi. Oltre all'affetto e al senso di identità che si prova prendendosi cura della propria famiglia anche le aspettative sociali, il senso di responsabilità, i sensi di colpa o eventuali ristrettezze finanziarie possono portare a questa decisione. Spesso le persone che prestano assistenza e cure a congiunti svolgono gratuitamente compiti di assistenza meno visibili come ad es. fornire sostegno psicologico e sociale, aiutare nei lavori domestici, fare la spesa o accompagnare le persone bisognose agli appuntamenti. Grazie a questo sostegno le persone bisognose di assistenza e di cure possono continuare a vivere a casa il più a lungo possibile in linea con il principio di politica sanitaria "ambulatoriale prima di stazionario".<sup>2</sup>

L'assistenza e le cure fornite dai familiari presentano molti vantaggi: acquisire nuove competenze (ad es. organizzazione, assistenza e salute), permettere alla persona bisognosa di assistenza e di cure di rimanere in un ambiente familiare, ridurre intrusioni nella sfera intima, mantenere le abitudini quotidiane grazie all'impiego flessibile delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti durante gli orari marginali (fine settimane e durante la notte) nonché sgravare finanziariamente e in termini di personale il sistema sanitario. La situazione relativa all'assistenza e alle cure può comportare anche degli svantaggi per le persone che prestano assistenza e cure a congiunti: aumento dello stress fisico ed emotivo, dipendenze o difficoltà finanziarie dovute al reddito più basso (e quindi della previdenza per la vecchiaia a sua volta inferiore) a seguito della riduzione del volume di lavoro o della rinuncia e/o della perdita del posto di lavoro.

Nel 2013 le persone che hanno prestato assistenza e cure a congiunti in Svizzera hanno fornito circa 64 milioni di ore di assistenza e di cure, il che corrisponde a una prestazione lavorativa pari a ca. 3,5 miliardi di franchi. Sviluppando offerte di sostegno e di sgravio adeguate e adottando misure volte a eliminare le lacune finanziarie è possibile evitare il venir meno di queste prestazioni spesso fornite gratuitamente e il conseguente aumento delle spese sanitarie.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Linee direttive per gli anziani nei Grigioni, 2012, p. 15 segg.

<sup>3</sup> BASS AG, Zeitlicher Umfang und monetäre Bewertung der Pflege und Betreuung durch Angehörige, Berna 2014, p. 3.

## II. Mandato politico

Durante la sessione di febbraio 2015 del Gran Consiglio il granconsigliere Marcus Caduff ha presentato un incarico concernente il sostegno a persone che prestano assistenza e cure a congiunti.<sup>4</sup> L'incarico chiedeva al Governo grigionese di elaborare un piano di azione analogo a quello federale, il quale contenesse misure federali e cantonali per sgravare e indennizzare le persone che prestano assistenza e cure a congiunti e prevedesse misure cantonali per offerte di sgravio e di sostegno.<sup>5</sup>

Di conseguenza la questione dello sgravio e del sostegno di persone che prestano assistenza e cure a congiunti è stata inserita nel programma di Governo 2021–2024. Il punto centrale di sviluppo 6.2 "Help yourself und deinen Nächsten" prevede le seguenti misure:

- campagne orientate ai gruppi di destinatari per il rafforzamento della competenza sanitaria e della responsabilità della popolazione
- messa a disposizione di materiale informativo relativo al comportamento attento alla salute
- sgravio dei familiari curanti attraverso offerte di sostegno
- indennità per familiari curanti prima che raggiungano l'età AVS<sup>6</sup>

Il presente piano d'azione formula misure volte a sostenere e sgravare le persone che prestano assistenza e cure a congiunti e allo stesso tempo esso costituisce la base per le misure previste dal punto centrale di sviluppo 6.2 del programma di Governo 2021–2024.

## III. Concetto e definizioni

### 1. Definizioni

#### a) Persone che prestano assistenza e cure a congiunti

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti sono di norma membri della famiglia, cioè sono parenti in linea ascendente e o discendente<sup>7</sup>, coniugi o partner registrati. La persona bisognosa di assistenza e di cure non ha necessariamente un legame di parentela con le

---

<sup>4</sup> Incarico Caduff concernente il sostegno a persone che prestano assistenza e cure a congiunti dell'11 febbraio 2015.

<sup>5</sup> Rapporto del Consiglio federale, Unterstützung für betreuende und pflegende Angehörige, Berna 2014 (cit. piano d'azione della Confederazione).

<sup>6</sup> Rapporto sul programma di Governo e sul piano finanziario per gli anni 2021–2024, p. 458.

<sup>7</sup> Ad es, genitori, figli, fratelli/sorelle e nonni, suoceri e figliastri; riguardo al concetto di persone che prestano assistenza e cure a congiunti: Ufficio federale della sanità pubblica, Sicurezza finanziaria per i familiari assistenti, Berna 2020, p. 4 (cit. UFSP, rapporto Sicurezza finanziaria).

persone che prestano assistenza e cure, queste ultime possono anche essere conviventi, amici o addirittura vicini, ed essere quindi familiari in senso lato.<sup>8</sup>

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti non devono necessariamente trovarsi in loco. Inoltre tali persone possono assumere la funzione di case manager trasferendo l'assistenza e le cure a un'organizzazione specializzata come Spitex. L'assistenza e/o le cure possono essere fornite da bambini o adolescenti (i cosiddetti young carer), da familiari che esercitano un'attività lucrativa o da altri familiari in età pensionabile.<sup>9</sup>

#### b) Cure

Secondo il principio una persona è bisognosa di cure se è anziana o ammalata nonché se ha disabilità fisiche e/o mentali. Le prestazioni di assistenza e di cura possono sovrapporsi e talvolta sono difficili da distinguere.<sup>10</sup> Conformemente all'art. 7 cpv. 2 lett. c dell'ordinanza del DFI sulle prestazioni dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (ordinanza sulle prestazioni [OPre; RS 832.112.31]) le misure delle cure di base rientrano nel concetto di cura.

Secondo il piano d'azione della Confederazione le seguenti persone sono considerate ammalate o bisognose di cure:

- bambini gravemente ammalati o gravemente disabili nonché bambini e adolescenti fino al compimento dei 18 anni che soffrono a seguito di un grave incidente.
- adulti in età lavorativa gravemente ammalati
- persone in età pensionabile che a seguito di malattia o disturbi legati all'età sono fortemente limitate nelle attività della vita quotidiana e che necessitano di sostegno per condurre una vita indipendente a casa
- bambini e adulti con malattie rare
- minori e adulti con diritto all'assegno per grandi invalidi<sup>11</sup>

#### c) Assistenza

Oltre alle prestazioni di cura, non va sottovalutata l'importanza dei compiti di assistenza. Pertanto nel presente piano d'azione, analogamente al piano d'azione della Confederazione, si parla di persone che prestano assistenza e cure a congiunti, nonostante nel punto centrale

---

<sup>8</sup> Ufficio federale della sanità pubblica, Das interprofessionelle Team in der Palliative Care, Die Grundlage einer bedürfnisorientierten Betreuung und Behandlung am Lebensende, Berna 2016, p. 6.

<sup>9</sup> UFSP, rapporto di sintesi, p. 12.

<sup>10</sup> Piano d'azione della Confederazione, p. 10.

<sup>11</sup> Piano d'azione della Confederazione, p. 9.

di sviluppo 6.2 del programma di Governo 2021–2024 si parli esclusivamente di familiari curanti.<sup>12</sup>

Il concetto di assistenza comprende ad esempio i seguenti compiti: sostegno psichico e sociale, gestione dell'economia domestica, amministrazione, trasporti nonché coordinamento e organizzazione delle faccende quotidiane.<sup>13</sup> La legislazione federale non disciplina l'indennità di prestazioni di assistenza. La legislazione cantonale contiene puntualmente disposizioni relative all'indennità di prestazioni di assistenza sotto forma di cosiddetti assegni di accompagnamento.<sup>14</sup>

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possono essere confrontate con situazioni relative all'assistenza o all'intensità delle cure diverse. Assistenza o cure intense, prolungate ed eventualmente con intensità crescente possono avere effetti sui livelli di stress delle persone che forniscono tali prestazioni. I seguenti fattori contribuiscono ad aumentare i livelli di stress delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti:

- nessun accesso o accesso insufficiente a offerte di sgravio
- (forte) riduzione dell'attività lavorativa
- problemi di salute propri
- situazione abitativa (la persona che presta assistenza e cure e la persona bisognosa vivono nella stessa economia domestica)
- assistenza e cure di persone con determinate malattie (ad es. demenza) o con un'aspettativa di vita limitata

---

<sup>12</sup> Piano d'azione della Confederazione, p. 10; rapporto sul programma di Governo e sul piano finanziario per gli anni 2021– 2024, p. 458.

<sup>13</sup> UFSP, rapporto di sintesi, p. 12.

<sup>14</sup> UFSP, rapporto Sicurezza finanziaria, p. 16 segg.; Careum Forschung, Betreuungszulagen und Entlastungsangebote für betreuende und pflegende Angehörige, Schweizweite Bestandesaufnahmen, Zurigo/Berna 2014, p. 38 seg. (cit. Careum Forschung, Betreuungszulagen und Entlastungsangebote).

## 2. Compiti

I campi di attività e le attività che dipendono dalla situazione delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti sono illustrati nella seguente tabella:

<b>Campo di attività</b>	<b>Esempi attività che dipendono dalla situazione</b>
<b>Coordinamento e organizzazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare la necessità di sostegno</li> <li>• Discutere e prendere parte alle decisioni sul ricorso a sostegno</li> <li>• Cercare e valutare informazioni relative alle offerte esistenti (cure a domicilio, residenze assistite, volontariato locale)</li> <li>• Consulti medici, terapeutici, farmaceutici, consulti a distanza</li> <li>• Organizzare trasporti, appuntamenti ecc.</li> <li>• Coordinare servizi nonché valutarne le prestazioni e se necessario organizzarne il pagamento</li> <li>• Chiarire i diritti in relazione al settore delle assicurazioni sociali e dar loro esecuzione</li> <li>• Informare per iscritto e/o oralmente altri familiari e persone che prestano sostegno (compresi i fornitori di prestazioni formali)</li> </ul>
<b>Mantenere lo stato di salute della persona bisognosa di cure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare malattie, sintomi, gestione della quotidianità</li> <li>• Organizzare allenamenti di movimento</li> <li>• Rispettare le raccomandazioni alimentari</li> <li>• Evitare allontanamenti, aggressioni, messa in pericolo di sé, cadute</li> <li>• Procurarsi, mantenere e smaltire ausili</li> <li>• Interventi terapeutici (farmaci, iniezioni, medicazione di ferite, ossigeno)</li> <li>• Sostegno durante l'utilizzo di supporti (ad es. deambulatore)</li> </ul>
<b>Capacità di provvedere ai propri bisogni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igiene personale, vestirsi/svestirsi</li> <li>• Mangiare e bere</li> <li>• Andare in bagno</li> </ul>
<b>Cognizione e comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentire l'orientamento in termini di tempo e di spazio nonché i contatti personali</li> <li>• Procurarsi, discutere, comprendere e valutare informazioni</li> <li>• Informare altri membri della famiglia (ad es. in merito a comportamenti particolari)</li> <li>• Consolare, motivare</li> <li>• Eventualmente comunicare desideri e decisioni a terzi</li> </ul>
<b>Mobilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alzarsi, sedersi, sdraiarsi, muoversi all'aperto e al chiuso</li> <li>• (Istruire sull')impiego di supporti per la mobilità e per la sicurezza</li> <li>• Usare i trasporti pubblici o altri servizi di trasporto</li> </ul>
<b>Quotidianità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portare avanti abitudini familiari (ad es. attività artigianali o artistiche)</li> <li>• Pianificare la giornata</li> <li>• Informare sui temi di attualità</li> </ul>
<b>Economia domestica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cucinare, fare la spesa</li> <li>• Gestire le finanze</li> <li>• Pulire, riordinare, sgomberare, traslocare</li> </ul>

III. 1: campi di attività di familiari curanti che necessitano di sostegno.<sup>15</sup>

<sup>15</sup> Secondo Wingenfeld, K., Büscher, A., & Gansweid, B. (2011). Das neue Begutachtungsinstrument zur Feststellung von Pflegebedürftigkeit. Schriftenreihe Modellprogramm zur Weiterentwicklung der Pflegeversicherung: vol. 2. Berlino: GKV-Spitzenverband.

## IV. Possibilità di indennità finanziarie

### 1. Panoramica

Di seguito sono riassunte possibilità di indennità selezionate per prestazioni di assistenza e di cura disciplinate dal diritto federale nonché cantonale.

		Finanzielle Absicherung betreuender Angehöriger Subjektfinanzierte Leistungen, von denen Angehörige profitieren können			
		Art der Leistung			
		Entschädigung	Urlaub	Altersvorsorge	Steuerabzug
Ebene	Bünd	<b>Hilflosentschädigung</b> • Invalidenversicherung (IV) • Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV) • Unfallversicherung (UV) • Militärversicherung (MV)	<b>Lohnfortzahlung bei kurzzeitigen Arbeitsabwesenheiten</b> • Obligationenrecht (OR)	<b>Betreuungsgutschriften</b> • Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	
		<b>Assistenzbeitrag</b> • Invalidenversicherung (IV) • Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHV)	<b>Betreuungsentchädigung für Eltern schwer kranker Kinder</b> • Erwerbsersatzgesetz (EO)		
<b>Intensivpflegezuschlag</b> • Invalidenversicherung (IV)					
<b>Beiträge an medizinische Pflege und nicht-medizinische Hilfe zu Hause</b> • Unfallversicherung (UV)					
Kantone/Gemeinden	<b>Situationsbedingte Leistungen</b> • Sozialhilfe (SH)				<b>Sozialabzug</b> • Kantonales Steuerrecht
	<b>Vergütung von Erwerbseinbussen über die Krankheits- und Behinderungskosten von Ergänzungsleistungsberechtigten</b> • Ergänzungsleistungen zu AHV/IV				
	<b>Entschädigung als Angestellte/r eines ambulanten Pflegedienstes</b> • Krankenversicherung (KV)				

**Legende**

- Leistungen an betreuende Angehörige
- Leistungen an unterstützungsbedürftige Person, von denen betreuende Angehörige indirekt profitieren können.

### III. 2: sicurezza finanziaria per i familiari assistenti.<sup>16</sup>

#### 2. Indennità diretta

##### a) Continuazione del versamento del salario in caso di brevi assenze dal lavoro

L'art. 329h del Codice delle obbligazioni (CO; RS 220) disciplina la continuazione del versamento del salario in caso di brevi assenze del lavoro per l'assistenza ai familiari. Il lavoratore ha diritto a un congedo pagato per il tempo necessario all'assistenza a un familiare o al partner con problemi di salute. Il congedo ammonta al massimo a tre giorni per evento e dieci giorni all'anno.<sup>17</sup>

<sup>16</sup> UFSP, rapporto Sicurezza finanziaria, p. 7.

<sup>17</sup> cfr. art. 36 cpv. 3 e 4 della legge federale sul lavoro nell'industria, nell'artigianato e nel commercio (legge sul lavoro, LL; RS 822.11).

b) Indennità di assistenza per genitori di figli gravemente malati

I lavoratori che hanno diritto a un'indennità di assistenza ai sensi degli articoli 16n–16s LIPG a causa di gravi problemi di salute del figlio dovuti a malattia o infortunio hanno diritto a un congedo di assistenza massimo di 14 settimane (legge sulle indennità di perdita di guadagno [LIPG; RS 834.1]). Il congedo di assistenza deve essere preso entro 18 mesi (art. 329i CO). Come indennità per la perdita di guadagno i genitori ricevono fino a 98 indennità giornaliere pari all'80% del reddito medio soggetto all'AVS prima dell'interruzione dell'attività lucrativa, tuttavia pari al massimo a 196.00 franchi al giorno.

c) Assunzione presso un servizio di cura e assistenza a domicilio

I familiari curanti possono farsi assumere da un servizio di cura e assistenza a domicilio con o senza mandato di prestazioni comunale (le cosiddette organizzazioni Spitex) e in linea di principio possono fornire cure sotto forma di cure di base ai sensi dell'art. 7 cpv. 2 lett. c n. 1 OPre a carico dell'assicurazione malattie obbligatoria. Il prerequisito è che la persona in questione non disponga di una formazione specialistica nel settore delle cure; è sufficiente una certa esperienza.<sup>18</sup> Oltre alle misure generali per le cure di base, l'assunzione presso un'organizzazione Spitex presuppone almeno il completamento di un corso ausiliario di cure della Croce Rossa Svizzera (CRS). Per esami e cure ai sensi dell'art. 7 cpv. 2 lett. b OPre è necessaria una formazione nel settore delle cure.<sup>19</sup>

### 3. Indennità indiretta

a) Assegno per grandi invalidi

Le persone che hanno bisogno in modo permanente dell'aiuto di terzi o di una sorveglianza personale per compiere gli atti ordinari della vita come vestirsi e svestirsi, mangiare, provvedere all'igiene personale ecc., possono chiedere un assegno per grandi invalidi (art. 9 legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali [LPGA; RS 830.1]). L'importo mensile dipende dall'entità della grande invalidità.

A minorenni che hanno diritto all'assegno per grandi invalidi e che necessitano di un'assistenza supplementare pari in media ad almeno 4 ore al giorno viene versato, a determinate condizioni, un supplemento per cure intensive.

---

<sup>18</sup> DTF 145 V 161 consid. 5.1.

<sup>19</sup> DTF 145 V 161 consid. 5.1.1.

b) Contributo per l'assistenza

Beneficiari maggiorenni di un assegno per grandi invalidi che desiderano vivere a casa e necessitano di un aiuto regolare possono impiegare una persona che fornisca loro le prestazioni di aiuto necessarie mediante un contributo per l'assistenza. La persona che presta assistenza non può essere parente in linea diretta dell'assicurato, né essere suo coniuge o partner registrato e nemmeno convivere di fatto con lui.

c) Accredito per compiti assistenziali

Gli assicurati AVS che si occupano di parenti in linea ascendente o discendente o di fratelli e sorelle che beneficiano di un assegno per grandi invalidi hanno diritto a un accredito per compiti assistenziali se possono raggiungere facilmente le persone che assistono (art. 29<sup>septies</sup> legge federale sull'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti [LAVS; RS 831.10]). L'accredito per compiti assistenziali deve essere richiesto ogni anno e non consiste in prestazioni dirette in denaro, bensì in supplementi del reddito da attività lucrativa. Gli accrediti per compiti assistenziali sono stati estesi con l'entrata in vigore della legge federale per sostenere i familiari assistenti con effetto al 1° gennaio 2021. Secondo tale legge i familiari curanti ricevono questo accredito anche se la persona bisognosa di cure percepisce un assegno per grandi invalidi di grado esiguo. Inoltre il partner può far valere il diritto all'accredito se la coppia vive nella stessa economia domestica da almeno cinque anni.

d) Prestazioni complementari per assistenza e cure

Le prestazioni complementari all'assicurazione per la vecchiaia, i superstiti nonché l'invalidità possono colmare le lacune finanziarie se le rendite o il reddito non coprono il minimo vitale. A livello cantonale l'art. 7 seg. della legge concernente le prestazioni complementari cantonali all'assicurazione per la vecchiaia, i superstiti e l'invalidità (legge cantonale sulle prestazioni complementari; CSC 544.300) disciplina il computo di spese dovute a malattia e invalidità. Conformemente all'art. 15 delle disposizioni esecutive della legge cantonale sulle prestazioni complementari (DELCPC; CSC 544.320) le spese per la cura e l'assistenza fornite da congiunti vengono rimborsate soltanto se i congiunti in questione non sono inclusi nel calcolo della PC e subiscono una perdita di guadagno di lunga durata e sostanziale a causa della cura e dell'assistenza.

e) **Deduzione fiscale**

Alcuni Cantoni prevedono una deduzione fiscale per l'assistenza e la cura di congiunti.<sup>20</sup> Nel 2019 il Governo del Cantone dei Grigioni ha respinto un intervento parlamentare concernente la deduzione fiscale per la cura e l'assistenza fornite gratuitamente a persone bisognose di cure, per cui il corrispondente incarico è stato ritirato.<sup>21</sup>

4. **Altre possibilità**

Oltre ai diritti menzionati i servizi sociali interni alle aziende, le organizzazioni private o le leghe della salute possono offrire sostegno finanziario per prestazioni di assistenza fornite da lavoratori. In alcuni Cantoni o comuni inoltre è possibile richiedere un sostegno finanziario sotto forma di assegni di accompagnamento o di riconoscimento.<sup>22</sup>

## **V. Campi d'azione e necessità di agire**

Nel programma di promozione di offerte di sgravio per i familiari assistenti 2017-2020 del Consiglio federale sono state analizzate offerte conformi al bisogno per persone che prestano assistenza e cure a congiunti. L'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) ha svolto un totale di 15 progetti di ricerca e ha documentato oltre 60 modelli di buona prassi. Una sintesi del programma di promozione è una raccolta di impulsi per Cantoni e comuni con raccomandazioni su 9 campi di azione e possibili misure per migliorare le condizioni quadro per persone che prestano assistenza e cure a congiunti.<sup>23</sup>

Sulla base di queste raccomandazioni e delle evidenze dell'incontro di scambio degli attori grigionesi nel 2018, l'Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni ha analizzato la situazione attuale nel Cantone. La tabella seguente riporta i risultati di questa analisi e mostra quali misure sono state attuate finora nel Cantone e dove vi è ulteriore necessità di agire secondo l'Ufficio dell'igiene pubblica.

---

<sup>20</sup> UFSP, rapporto Sicurezza finanziaria, p. 22.

<sup>21</sup> Decreto del Governo del Cantone dei Grigioni del 20/23 agosto 2019, (protocollo n. 584), PGC 2019/2020, p. 236 seg.

<sup>22</sup> UFSP, rapporto Sicurezza finanziaria, p. 16.

<sup>23</sup> Ufficio federale della sanità pubblica, Sostegno e sgravio dei familiari assistenti: impulsi per Cantoni e Comuni, Berna 2020, p. 13

19 campi d'azione del programma di promozione della Confederazione	Cosa è già stato attuato nel Cantone dei Grigioni?	Dove vi è (ulteriore) necessità di agire?
<p><b>1 Basi politiche</b> Stabilire le basi giuridiche e strategie volte a sostenere e a sgravare le persone che prestano assistenza e cure a congiunti quale base per tutti gli altri campi d'azione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La competenza cantonale per lo sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti è stata definita ed è stato costituito un gruppo direttivo</li> <li>• Ancoraggio politico dello sgravio e dell'indennità di persone che prestano assistenza e cure a congiunti quale punto centrale di sviluppo del Programma di Governo 2021-2024.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il piano d'azione grigionese come strumento di gestione</li> </ul>
<p><b>2 Coordinamento e creazione di reti</b> Coinvolgere tutti gli attori interessati nella politica dell'assistenza a congiunti e implementare in modo sistematico la collaborazione interdisciplinare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare gli attori rilevanti e fornire regolarmente informazioni mediante newsletter</li> <li>• Sono stati svolti diversi incontri di rete e di scambio: il Forum grigionese per le questioni della terza età si tiene ogni due anni dal 2012 e nel 2019 si è tenuto l'incontro di rete degli attori grigionesi dedicato al tema del sostegno e dello sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituzionalizzare e ampliare lo scambio tra gli attori grigionesi in materia di sostegno e sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti nonché creare una rete sistematica</li> </ul>
<p><b>3 Sensibilizzazione e attività di promozione pubblica</b> Sensibilizzare il vasto pubblico rispetto alla situazione e alle esigenze delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti, rendere noto il loro grande impegno, trasmettere l'apprezzamento per il loro impegno e rafforzare la consapevolezza sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2020: attività mediatica e campagne per la Giornata dei familiari curanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliare ulteriormente l'attività mediatica e di promozione pubblica; oltre alle attività del Cantone motivare gli attori a svolgere attività</li> </ul>
<p><b>4 Informazione e consulenza</b> Proporre offerte informative e di consulenza orientate all'utenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicazioni e informazioni come ad es. l'opuscolo Familiari curanti nei Grigioni nonché il lancio delle piattaforme informative lter.gr.ch, angehoerige-betreuen.gr.ch oppure findhelp.gr.ch</li> <li>• Il mandato di prestazioni è stato conferito alla CRC Grigioni per la gestione di un servizio informazioni e di consulenza per familiari curanti (la cosiddetta consulenza a domicilio, PONTE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo, aggiornamento e ampliamento della notorietà delle pubblicazioni e della piattaforma informativa <a href="http://www.angehoerige-betreuen.gr.ch">www.angehoerige-betreuen.gr.ch</a>;</li> <li>• Proroga ed estensione del mandato di prestazioni, miglioramento dell'utilizzo dell'offerta della Croce Rossa Svizzera (mandato CRS)</li> </ul>

<p><b>5</b></p>	<p><b>Servizi di aiuto e di sgravio</b>                  Offerte per sostenere nella pratica l'impegno delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti (ad es. personale domestico, sostegno nell'assistenza o nelle cure oppure trasporti, ecc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nei Grigioni esistono già singole offerte di aiuto e di sostegno</li> <li>• Il Cantone ha inoltre conferito tre mandati di prestazioni:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla Sezione Grigioni dell'Associazione Alzheimer Svizzera per il sostegno a persone affette da demenza e ai familiari che le assistono</li> <li>• all'associazione "palliative gr" a sostegno di familiari curanti di persone sottoposte a cure palliative</li> <li>• all'associazione CURAVITA per l'istituzione di un segretariato e di un servizio di riferimento per le persone che prestano assistenza e cure a congiunti (2018-2020)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le offerte di aiuto e di sgravio devono essere disponibili su tutto il territorio e conformi al bisogno (ad es. per pause e rigenerazione nonché in caso di sovraccarico e in situazioni di crisi)</li> <li>• Il Cantone verifica i mandati di prestazioni esistenti e quelli nuovi (ad es. ampliamento dei servizi per sgravare le persone che prestano assistenza e cure a congiunti)</li> </ul>
<p><b>6</b></p>	<p><b>Empowerment dei familiari assistenti e dei volontari</b>                  La capacità di autogestirsi è importante per mantenere un buon equilibrio tra risorse e sollecitazioni; promuovere l'attività delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti attraverso possibilità di scambio e di formazione e formare i volontari affinché collaborino con le persone che prestano assistenza e cure a congiunti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esistono formazioni e possibilità di trasmissione di conoscenze nonché di scambio per persone che prestano assistenza e cure a congiunti nei Grigioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la notorietà delle formazioni, delle possibilità di trasmissione di conoscenze e dei gruppi di auto-aiuto e di scambio esistenti tra le persone che prestano assistenza e cure a congiunti</li> <li>• Motivare i fornitori di tali offerte a estendere le possibilità di scambio e a renderle note in tutto il Cantone</li> </ul>
<p><b>7</b></p>	<p><b>Sicurezza finanziaria per persone che prestano assistenza e cure a congiunti</b>                  Le difficoltà finanziarie possono essere un importante fattore di stress, per questo motivo occorre prestare maggiore attenzione alla situazione finanziaria delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I familiari curanti possono farsi assumere da servizi di cura e assistenza a domicilio con o senza mandato di prestazioni comunale (ad es. Spitex)</li> <li>• Attualmente a livello federale e cantonale esiste la possibilità di indennizzare indirettamente le persone che prestano assistenza e cure a congiunti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento dell'attrattiva dell'impiego presso un servizio di cura e assistenza a domicilio con o senza mandato di prestazioni comunale (ad es. Spitex)</li> <li>• Creazione di una base giuridica per un assegno di accompagnamento quale sussidio di riconoscimento per l'assistenza</li> </ul>
<p><b>8</b></p>	<p><b>Il Cantone e i comuni quali datori di lavoro</b>                  In veste di datori di lavoro il Cantone e i comuni si impegnano a favore della conciliabilità tra attività lucrativa e assistenza ai familiari</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'art. 56 dell'ordinanza sul personale (OCPers; CSC 170.410) contiene un riferimento alle disposizioni relative ai congedi brevi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di una cultura favorevole alle persone che prestano assistenza e cure a congiunti; ampliamento delle disposizioni con la revisione dell'ordinanza sul personale 2023</li> <li>• Informare i consulenti del personale in merito ai diritti e alle possibilità</li> </ul>

<p><b>9</b></p>	<p><b>Promozione del sostegno alle persone che prestano assistenza e cure a congiunti nelle aziende</b>                  Motivare le aziende a creare buone condizioni quadro per persone che prestano assistenza e cure a congiunti che si trovano in formazione o svolgono un'attività lucrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le informazioni relative alle disposizioni giuridiche nonché approcci di soluzione individuali per datori di lavoro sono disponibili sul sito <a href="http://angehoerigebetreuen.gr.ch">angehoerigebetreuen.gr.ch</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazione e sensibilizzazione dei datori di lavoro in aziende e imprese, dato che circa due terzi delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti esercitano un'attività lucrativa</li> </ul>
-----------------	--	--	--

**III. 3:** confronto dei 9 campi d'azione del programma di promozione dell'UFSP con la situazione attuale nel Cantone dei Grigioni.

Affinché le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possano accettare e coordinare il sostegno, necessitano di un accesso a offerte di consulenza e di sgravio comprensibili e a bassa soglia e a fornitori professionali. Spesso le offerte esistenti non vengono sfruttate perché non sono sufficientemente note o sono difficili da trovare. Con misure adeguate si dovrebbe far sì che le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possano cercare tempestivamente aiuto e che non si verifichino situazioni di crisi nelle quali i familiari curanti si ammalano, si infortunano o sono completamente esausti. In relazione all'indennità finanziaria di prestazioni di assistenza e di cura occorre analizzare le possibili misure per conciliare l'attività lucrativa e l'assistenza e la cura di congiunti. Nella seconda parte del presente piano di azione viene elaborato il piano delle misure sulla base della situazione attuale nel Cantone dei Grigioni.

## 2<sup>a</sup> parte: strategia e piano delle misure

### I. Visione

La visione del Cantone dei Grigioni è la seguente:

*I familiari che prestano assistenza e cure a congiunti bisognosi vengono sgravati e sostenuti sia in termini specialistici sia finanziari, in modo che possano svolgere i compiti legati all'assistenza e alla cura secondo le proprie possibilità e rimanendo in salute. Questo sgrava finanziariamente anche il settore sanitario.*

### II. Punti centrali, campi d'azione e obiettivi

Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti dovrebbero disporre dei mezzi necessari per sostenere nella quotidianità i congiunti bisognosi di cure e/o con disabilità fisiche o mentali. Per attuare la visione summenzionata sono stati definiti punti centrali, campi d'azione, obiettivi e misure.

Punti centrali (PC)	Campi d'azione (CA)	Obiettivo	Misure
<b>PC 1:</b> ancoraggio dello sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti a livello sistemico	CA 1: sensibilizzazione e attività di promozione pubblica	Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti vengono apprezzate e sostenute nella loro attività	M1: creare consapevolezza per la situazione delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti
	CA 2: coordinamento e messa in rete degli attori grigionesi	Gli attori grigionesi forniscono le loro prestazioni per le persone che prestano assistenza e cure a congiunti in modo coordinato	M2: messa in rete e scambio con servizi cantonali rilevanti nonché con altri Cantoni
<b>PC 2:</b> miglioramento del sostegno e dello sgravio di persone che prestano assistenza e cure a congiunti	CA 3: ampliamento delle offerte di informazione e di consulenza	Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti trovano rapidamente informazioni e offerte di sostegno e di consulenza rilevanti, comprensibili e a bassa soglia; ampliamento delle capacità per consulenza e accompagnamento	M3: messa a disposizione di informazioni generali  M4: ampliamento della consulenza e dell'accompagnamento a bassa soglia e a domicilio
	CA 4: promozione della capacità di autogestirsi attraverso possibilità di formazione	Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possono seguire formazioni e perfezionamenti al fine di adempiere in modo ottimale i compiti legati all'assistenza	M5: rendere note le offerte di formazione e di perfezionamento esistenti nonché le piattaforme di scambio (gruppi di auto-aiuto)
	CA 5: servizi di aiuto e di sgravio per persone che prestano assistenza e cure a congiunti	Possibilità di sostegno e di sgravio sufficienti e conformi al bisogno per pause e rigenerazione nonché in caso di sovraccarico e in situazioni di crisi, affinché le persone che prestano assistenza e cure a congiunti rimangano in salute il più a lungo possibile	M6: ampliamento dei servizi di sgravio ambulatoriali  M7: creare incentivi per la messa a disposizione di strutture di assistenza temporanee e stazionarie
	CA 6: indennità finanziaria di persone che prestano assistenza e cure a congiunti prima che raggiungano l'età AVS	Basi giuridiche per il sostegno finanziario di persone che prestano assistenza e cure a congiunti	M8: assunzione di persone che prestano assistenza e cure a congiunti presso un servizio di cura e assistenza a domicilio (Spitex)  M9: assegno di accompagnamento

<p><b>PC 3:</b> miglioramento dell'informazione e della sensibilizzazione dei datori di lavoro</p>	<p>CA 7: informazione e sensibilizzazione dei datori di lavoro</p>	<p>Le aziende grigionesi devono conoscere le condizioni quadro giuridiche e inserire il tema dell'assistenza a congiunti nei processi di gestione del personale</p>	<p>M10: il Cantone quale datore di lavoro favorevole alle persone che prestano assistenza e cure a congiunti</p> <p>M11: le aziende grigionesi conoscono e sfruttano il margine di manovra</p>
--	--	---	--

III. 4: punti centrali, campi d'azione, obiettivi e misure.

### III. Piano delle misure

Il presente piano d'azione presenta misure per colmare le lacune esistenti nelle offerte di informazione e di sgravio insieme agli attori. Inoltre vengono illustrate le possibilità giuridiche per l'indennità e lo sgravio finanziario di persone che prestano assistenza e cure a congiunti.<sup>24</sup>

#### 1. Punto centrale 1: ancoraggio dello sgravio delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti a livello sistemico

##### a) Campo d'azione 1: sensibilizzazione e attività di promozione pubblica

**Obiettivo:** le persone che prestano assistenza e cure a congiunti vengono apprezzate e sostenute nella loro attività.

Affinché la situazione e le esigenze delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti vengano largamente accettate dalla società, l'opinione pubblica deve essere sensibilizzata al riguardo. Il prezioso impegno delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti deve essere reso noto, agli interessati deve essere espresso apprezzamento e la consapevolezza della società deve essere rafforzata.

Misura	Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner
<p><b>M1</b> Creare consapevolezza per la situazione delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione a un gruppo di lavoro intercantonale e alla relativa piattaforma: <a href="http://betreuende-angehoerige-tag.ch">betreuende-angehoerige-tag.ch</a></li> <li>Svolgere attività di promozione pubblica (soprattutto per la Giornata dei familiari curanti del 30.10)</li> <li>Motivare gli attori a proporre offerte relative alla Giornata dei familiari curanti, se del caso in collaborazione con il Cantone</li> </ul>	<p>Cantone</p>	<p>Attori rilevanti (ad es. Curvita, ProSenectute, Spitex, ProInfirmis, Lega contro il cancro, Associazione Alzheimer, palliative gr, ecc.)</p>

III. 5: misura 1.

<sup>24</sup> Le singole misure si basano sul piano d'azione della Confederazione e sulle evidenze dei mandati di ricerca dell'Ufficio federale della sanità pubblica.

b) Campo d'azione 2: coordinamento e messa in rete degli attori grigionesi

**Obiettivo:** gli attori grigionesi forniscono le loro prestazioni per le persone che prestano assistenza e cure a congiunti in modo coordinato.

È fondamentale continuare a rafforzare il coordinamento tra tutti gli attori coinvolti che sostengono le persone che prestano assistenza e cure a congiunti e implementare in modo sistematico la collaborazione interdisciplinare. In un progetto preliminare sono già stati identificati gli attori grigionesi rilevanti ed è stata elaborata una cartina cantonale delle offerte. Questa cartina funge tra l'altro da base per la gestione della piattaforma informativa angehoerige-betreuen.gr.ch nonché della banca dati degli indirizzi findhelp.gr.ch e per l'invio di una newsletter destinata agli attori grigionesi.

Misura		Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner
M2	Messa in rete e scambio con servizi cantonali rilevanti nonché con altri Cantoni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri di rete per attori grigionesi</li> <li>• Coordinamento delle offerte nei Grigioni/ottimizzazione della collaborazione (offerte di sgravio e consulenza)</li> <li>• Invio della newsletter (a tutti gli attori)</li> <li>• Scambio regolare con altri Cantoni</li> </ul>	Cantone	Tutti gli attori e altri Cantoni

III. 6: misura 2.

2. Punto centrale 2: miglioramento del sostegno e dello sgravio di persone che prestano assistenza e cure a congiunti

a) Campo d'azione 3: potenziamento delle offerte di informazione e di consulenza

**Obiettivo:** le persone che prestano assistenza e cure a congiunti trovano rapidamente tutte le informazioni nonché le offerte di sostegno e di consulenza rilevanti, comprensibili e a bassa soglia. Le capacità per la consulenza e l'accompagnamento sono state potenziate.

Alle persone che prestano assistenza e cure a congiunti devono essere fornite offerte di informazione e di consulenza orientate all'utenza in base alla situazione specifica.

Misura	Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner	
<b>M3</b>	<b>Messa a disposizione di informazioni generali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliamento della piattaforma informativa angehoerige-betreuen.gr.ch (ad es. integrazione di novità/newsletter, video esplicativi, calcolatore delle cure, mercato di offerte, eventi, area protetta per specialisti)</li> <li>Miglioramento della notorietà della piattaforma</li> <li>Creazione di un opuscolo informativo come prodotto analogo</li> </ul>	Cantone	Attori
<b>M4</b>	<b>Ampliamento della consulenza e dell'accompagnamento a bassa soglia e a domicilio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliamento della consulenza e dell'accompagnamento telefonici gratuiti nonché a domicilio di persone che prestano assistenza e cure a congiunti in tutto il Cantone</li> </ul>	Accordo di prestazioni con la CRS Grigioni	Attori rilevanti

III. 7: misure 3 e 4.

b) Campo d'azione 4: promozione della capacità di autogestirsi attraverso possibilità di formazione

**Obiettivo:** le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possono seguire formazioni e perfezionamenti al fine di adempiere in modo ottimale i compiti legati all'assistenza.

La capacità di autogestirsi è importante per mantenere un buon equilibrio tra risorse e sollecitazioni. Le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possono essere sostenute attraverso possibilità di scambio e di formazione.

Misura	Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner	
<b>M5</b>	<b>Rendere note le offerte di formazione e di perfezionamento esistenti nonché le piattaforme di scambio (gruppi di auto-aiuto)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicare offerte esistenti di promozione della capacità di autogestirsi/offerte di perfezionamento per familiari curanti nonché offerte di auto-aiuto sulla piattaforma informativa cantonale</li> <li>Motivare i fornitori a creare offerte per tutto il territorio cantonale e basate sulle esigenze</li> </ul>	Cantone	<p>Tutti i fornitori di offerte di formazione (tra gli altri CRS GR, Curvita, Associazione Alzheimer GR, Kinaesthetics Svizzera, strumenti di apprendimento in materia di cure come ad es. Eskamedia AG)</p> <p>Tutti i fornitori di offerte di auto-aiuto</p>

III. 8: misura 5.

c) Campo d'azione 5: potenziamento dei servizi di aiuto e di sgravio

**Obiettivo:** vi sono possibilità di sostegno e di sgravio sufficienti e conformi al bisogno per pause e rigenerazione nonché in caso di sovraccarico e in situazioni di crisi affinché le persone che prestano assistenza e cure a congiunti rimangano in salute il più possibile.

Che si tratti di personale domestico, di sostegno durante l'assistenza oppure di trasporti, in questo campo d'azione vengono trattate offerte che sostengono nella pratica l'impegno delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti. Da un lato nei Grigioni occorre sviluppare un'offerta di sgravio ambulatoriale, basata sul bisogno e a prezzi accessibili. D'altro lato occorre mettere a disposizione strutture di assistenza, affinché le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possano prendersi una pausa.

Misura	Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner
<b>M6</b>	<b>Ampliamento dei servizi di sgravio ambulatoriali</b>	Cantone	Organizzazioni Spitex, ProInfirmis, CRS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi delle offerte di sgravio esistenti e verifica del bisogno per offerte aggiuntive</li> <li>Verifica delle basi giuridiche per un'eventuale messa e concorso per l'aggiudicazione di mandati concernenti il ampliamento dei servizi di sgravio ambulatoriali</li> <li>Obiettivo concreto: colmare le lacune esistenti con interventi flessibili e spontanei in situazioni di crisi/emergenze nonché alla sera/di notte</li> </ul>		
<b>M7</b>	<b>Creare incentivi per la messa a disposizione di strutture di assistenza temporanee e stazionarie</b>	Cantone	Federazione grigionese ospedali e case di cura
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifica delle necessità di strutture d'assistenza temporanee e stazionarie (strutture diurne, notturne, posti letto a scopo di vacanza), che consentano di svolgere l'attività lucrativa/di fare vacanze/di concedersi una pausa</li> <li>Se necessario: analisi della situazione per la creazione di incentivi per la messa a disposizione di tali strutture di assistenza</li> </ul>		

III. 9: misure 6 e 7.

d) Campo d'azione 6: indennità finanziaria di persone che prestano assistenza e cure a congiunti prima che raggiungano l'età AVS

**Obiettivo:** le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possono ottenere un sostegno finanziario per l'assistenza e vengono elaborate le cure e le basi giuridiche necessarie a questo scopo.

Un grande fattore di stress nell'assistenza e nella cura a congiunti sono spesso le preoccupazioni finanziarie. Per questo motivo il piano d'azione deve presentare misure per l'indennità finanziaria delle persone che prestano assistenza e cure a congiunti. Soprattutto le

persone che prestano assistenza e cure a congiunti devono poter far valere un'indennità se svolgono un'attività lucrativa che hanno dovuto ridurre per prendersi cura di una persona. Inoltre occorre verificare le possibilità di un'indennità separata delle prestazioni di assistenza.

Misura		Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner
M8	<b>Assunzione di persone che prestano assistenza e cure a congiunti presso un servizio di cura e assistenza a domicilio (Spitex)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare quali ostacoli vanno superati affinché le persone che prestano assistenza e cure a congiunti possano farsi assumere da un servizio di cura e assistenza a domicilio (Spitex)</li> <li>• Verificare se le spese per il corso di collaboratore sanitario vengono assunte dal Cantone</li> </ul>	Cantone	Organizzazioni Spitex con mandato di prestazioni comunali
M9	<b>Assegno di accompagnamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per le loro prestazioni le persone che prestano assistenza e cure a congiunti devono ottenere un importo forfettario sotto forma di assegno di accompagnamento</li> <li>• Creazione delle basi legali</li> </ul>	Cantone	Eventualmente comuni

III. 10: misure 8 e 9.

3. Punto centrale 3: miglioramento dell'informazione e della sensibilizzazione dei datori di lavoro

a) Campo d'azione 7: informazione e sensibilizzazione dei datori di lavoro

**Obiettivo:** le aziende grigionesi devono conoscere le condizioni quadro giuridiche e inserire il tema dell'assistenza a congiunti nei processi di gestione del personale.

Misura		Come bisogna procedere?	Responsabile	Partner
M10	<b>Il Cantone quale datore di lavoro favorevole alle persone che prestano assistenza e cure a congiunti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazione per i manager del personale degli uffici cantonali e per gli impiegati del Cantone (ad es. fact sheet, intranet, introduzione dei collaboratori, istruzioni)</li> <li>• Foglio informativo in intranet</li> </ul>	Cantone (Ufficio del personale)	
M11	<b>Le aziende grigionesi conoscono e sfruttano il margine di manovra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblicare sulla piattaforma le informazioni importanti per le aziende</li> <li>• Informazione attraverso la Camera di commercio, l'Associazione degli imprenditori dei Grigioni e le associazioni di categoria nonché i relativi canali informativi (ev. in collaborazione con l'Ufficio per le pari opportunità)</li> </ul>	Cantone	Camera di commercio e Associazione degli imprenditori dei Grigioni

III. 11: Misure 10 e 11.

#### **IV. Valutazione**

L'attuazione del piano d'azione sarà sottoposta a una valutazione di accompagnamento. La valutazione contiene sia elementi formativi sia sommativi. In momenti predefiniti durante l'attuazione del piano d'azione vengono svolti rilevamenti al fine di ottenere una panoramica sullo stato dell'attuazione e su eventuali sfide. Vengono formulate raccomandazioni intermedie per l'ulteriore pianificazione dell'attuazione, affinché l'Ufficio dell'igiene pubblica possa intervenire per tempo (= elemento formativo). Sulla base dei rilevamenti finali viene creata una panoramica complessiva di ciò che è stato attuato a livello delle singole misure e cosa è stato raggiunto a livello delle misure e del programma (= elemento sommativo). Sulla base di questi fatti vengono formulate raccomandazioni per l'attività politica in relazione all'implementazione di determinate misure del piano d'azione.