



**SCATOLA  
DI DIALOGO E  
DEI GIOCHI**

**PASSATEMPI E OGGETTI  
DI INTERAZIONE PER E CON  
BAMBINI E ADOLESCENTI**



Kanton Graubünden  
Chantun Grischun  
Cantone dei Grigioni

## Scatola di dialogo e dei giochi



**I colloqui e i tempi di attesa possono essere organizzati a misura di bambino e di adolescente. Specialisti con grande esperienza che lavorano quotidianamente con bambini e adolescenti hanno sviluppato la descrizione di un cesto di interazione per spazi a misura di bambino e di adolescente. Vi si trovano suggerimenti relativi alla conduzione di colloqui e consulenze, per superare i tempi di attesa e per entrare con successo in relazione con bambini e adolescenti.**

Le immagini sono state generate dall'intelligenza artificiale. Esse servono a visualizzare gli elementi e mostrare come può essere un ambiente all'avanguardia e adatto ai bambini e ai giovani.

# 1 Elementi del cesto di interazione

## **Materiale da disegno**

Bambini e adolescenti possono occupare in modo creativo i tempi di attesa utilizzando matite colorate, disegni da colorare, mandala o carta colorata/bianca. I disegni che ne risultano possono poi essere utilizzati per stabilire il contatto. Se questi disegni vengono appesi, i bambini vedono che dei coetanei frequentano il servizio, ciò che può trasmettere loro un senso di sicurezza. Dipingere o disegnare insieme durante un colloquio o una pausa rilassa l'atmosfera e rende più facile parlare.

## **Giochi**

I giochi di abilità, di concentrazione e di logica, come un labirinto per biglie, una torre in legno o i dei puzzle, sono ottime attività per bambini e adolescenti in sala d'attesa. Questi giochi richiedono la loro concentrazione e attenzione e possono distrarli da sensazioni spiacevoli o possono essere utilizzati per una pausa durante il colloquio.

## **Set di costruzioni**

I bambini possono costruire, impilare e ordinare con cubetti da costruzione, mattoncini colorati o set di costruzioni. Questi giochi catturano la loro attenzione, stimolano la loro immaginazione e li distraggono. Le costruzioni possono fungere da spunto per il colloquio. Durante un colloquio si può anche costruire insieme. Tenendo in mano ad esempio dei mattoncini, i bambini riescono a rilassarsi e concentrarsi più facilmente.

## **Figure di gioco**

I bambini giocano in modo fantasioso con le figure di plastica, con animali o con burattini da mano e da dito. Con essi possono rappresentare situazioni, conflitti ed emozioni e rievocarle in modo ludico. Le figure agevolano inoltre la presa di contatto e l'interazione con i bambini.

## **Enigmi**

Durante i tempi di attesa, alcuni bambini e adolescenti amano tenersi occupati con schede enigmistiche, giochi enigmistici o libri di enigmistica, oltre che con carte collezionabili di tendenza. Un quiz sul servizio aiuta gli adolescenti a inquadrare la situazione. Con un codice QR il quiz può ad esempio essere scaricato su un telefono cellulare.

## **Sapere e storie**

Libri di racconti e riviste di divulgazione possono rendere i tempi di attesa più interessanti per bambini e adolescenti. Questi includono, ad esempio, riviste per giovani curiosi, libri di saggi per bambini e ragazzi con o senza supporto digitale per la lettura e l'ascolto interattivo, nonché libri orientati allo sviluppo delle risorse.

Consigliamo di consultare insieme a uno specialista i libri che trattano temi come la malattia mentale dei genitori, i traumi o le emozioni. Questi libri sono conservati nella sala colloqui. Questi libri possono aiutare tutti i partecipanti al colloquio a sviluppare una comprensione comune o a descrivere meglio determinate situazioni ed esperienze.

Utilizzando dadi con immagini diverse su ogni lato, i bambini e i ragazzi sviluppano storie relative alle immagini uscite.

Utilizzando dadi con immagini diverse su ogni lato, i bambini e i ragazzi sviluppano storie relative alle immagini uscite. Bambini e adolescenti sviluppano delle storie relative alle immagini risultate dal lancio dei dadi. I dadi offrono spunti di riflessione e stimolano l'immaginazione e la creatività. I dadi possono essere giocati da soli o in un piccolo gruppo.

I libri nell'area d'attesa sono disponibili nelle diverse lingue cantonali e tengono conto di interessi e fasce d'età diversi.

### Riduzione dello stress

Palline antistress, squishy, fidget spinner o giocattoli pop it hanno un effetto calmante e favoriscono la concentrazione. I giocattoli non dovrebbero produrre rumore. Le cuffie con musica rilassante aiutano a ridurre lo stress.

### Emozioni

Le carte delle emozioni o delle domande e i barometri dell'umore sono un modo per entrare in contatto con bambini e adolescenti e conoscerli. Tramite le carte delle emozioni i bambini e gli adolescenti mostrano come si sentono. Le carte li aiutano anche a parlare di situazioni e sentimenti passati. Un barometro dell'umore aiuta a registrare l'umore e ad adattare di conseguenza l'inizio del colloquio. Questi oggetti sono conservati nella sala colloqui. Prima del colloquio, lo specialista valuta quale sia l'oggetto più adatto e con quali domande vorrebbe iniziare la conversazione.

### Omaggi

Dopo un colloquio, si possono distribuire omaggi o piccoli regali come ricordo e come legame positivo con il servizio. L'omaggio deve essere adeguato all'argomento del colloquio e non deve essere un oggetto promozionale.



## 2 Requisiti posti ai materiali

Gli oggetti contenuti nel cesto di interazione sono intuitivi, semplici da usare, solidi e facili da pulire. Deve essere possibile giocare da soli.

Gli oggetti del cesto di interazione offrono da 3 a 30 minuti di gioco, stimolano i sensi e promuovono la creatività. Favoriscono il contatto tra le persone nell'area d'attesa e tra i bambini o gli adolescenti e lo specialista.

La selezione degli oggetti tiene conto della diversità in termini di genere, cultura ed età.

Scatole, casse o ceste si prestano bene per fungere da cesti di interazione. Vengono collocati nell'area d'attesa, in posizione libera o in scaffali bassi e aperti. La forma, le dimensioni e il materiale sono conformi allo spazio a disposizione per il riordino. Le scatole, le casse o i cesti realizzati con materiali naturali durevoli e sostenibili come il rattan, la zosteria marina, il salice, le fibre di banano o il bambù sono particolarmente robusti. Le scatole trasparenti facilitano la selezione degli oggetti.

Il cesto di interazione contiene un numero adeguato di oggetti, che possono essere alternati. Gli oggetti sono privi di parti piccole per evitare perdite e possono essere riordinati rapidamente.

Il cesto di interazione può essere realizzato dal team quale attività comune. Un gruppo di lavoro definisce il numero di cesti di interazione necessari, gli oggetti che dovrebbero essere disponibili nell'area d'attesa e nella sala colloqui, gli oggetti contenuti e il modo in cui vengono utilizzati nonché il materiale di cui sono fatte le scatole e dove sono collocate.

Una persona è responsabile della manutenzione del cesto. Pulisce il cesto di interazione, sostituisce gli oggetti difettosi e alterna regolarmente gli oggetti per mantenerlo interessante. Se vengono messi a disposizione diversi cesti di interazione per colloqui paralleli, è consigliabile pensare a un sistema di prestito adeguato (ad es. un sistema di clip o etichette con il nome).

# Impressum



Editore — Cantone dei Grigioni

Redattore — Ufficio cantonale del servizio sociale dei Grigioni

Download — [www.gr.ch/spaziamisuradibambinoediadolescente](http://www.gr.ch/spaziamisuradibambinoediadolescente)

## Gruppo direttivo programma politica dell'infanzia e della gioventù nei Grigioni

- Susanna Gadiant, presidente, capo dell'Ufficio del servizio sociale
- Simon Bott, segretario di concetto, Dipartimento dell'educazione, cultura e protezione dell'ambiente
- Marcus Hassler, segretario di concetto, Dipartimento dell'economia pubblica e socialità
- Beat Hatz, responsabile settore famiglie, bambini e adolescenti, Ufficio del servizio sociale
- Hans Peter Risch, segretario di concetto, Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità

## Core team programma politica dell'infanzia e della gioventù nei Grigioni

- Beat Hatz, presidente, responsabile settore famiglie, bambini e adolescenti, Ufficio del servizio sociale
- Adriana Sabatino, collaboratrice scientifica, Ufficio del servizio sociale
- Denise Rudin, responsabile Sezione promozione della salute e prevenzione, Ufficio dell'igiene pubblica
- Georges Steffen, responsabile Servizio psicologico scolastico, Ufficio per la scuola popolare e lo sport

## Partecipanti al workshop tecnico di elaborazione

- Astrid Schroeder, assistente sociale scolastica
- Corina Bislin, Servizio specializzato famiglie affilanti e adozioni
- Martina Hellmüller, direzione specialistica educazione speciale precoce
- Ursina Casanova, psicomotricista
- Wiebke Schwing, responsabile del servizio jugend.gr

## Direzione di progetto

- Martina Nay, collaboratrice scientifica, Ufficio del servizio sociale, direzione di progetto

## Sviluppo e accompagnamento tecnico

- Andreas Dubach, NAHtur Lebensräume

Lettorato — TextKonzept, Heidi Leemann

Immagini IA — AI Coaching Klehr, Bernd Klehr

Layout — Trimarca AG

## Osservazioni

La descrizione del cesto di interazione è disponibile anche in tedesco e in romancio.

